

VALUTAZIONE SOMMATIVA E FORMATIVA CON I QUIZ DI MOODE

Floris Francesco¹

¹ Dipartimento di Biotecnologie Molecolari e Scienze per la Salute
francesco.floris@unito.it

— **LABORATORIO** —

ARGOMENTO: Istruzione primaria e secondaria - Istruzione universitaria

Abstract

L'attività Quiz di Moodle è molto efficace, in quanto può soddisfare diverse esigenze didattiche, da semplici test di conoscenza a scelta multipla a compiti complessi di autovalutazione con feedback dettagliati. Questo laboratorio offre una panoramica sulla progettazione e implementazione di test adatti sia per valutazioni sommative che formative, utilizzando varie tipologie di domande. I partecipanti avranno l'opportunità di apprendere come personalizzare i quiz per adattarli ai bisogni specifici dei loro studenti e come fornire loro feedback immediati ed efficaci. Sarà mostrato inoltre come utilizzare gli strumenti di analisi dei quiz di Moodle, per analizzare le prestazioni degli studenti e identificare punti di forza e di miglioramento. Questo laboratorio sarà un'esperienza pratica, in cui i docenti avranno l'opportunità di creare i propri quiz, ricevere feedback dagli altri partecipanti e collaborare insieme per sviluppare nuove idee e strategie didattiche.

Keywords – Valutazione sommativa, valutazione formativa, learning analitica, personalizzazione.

1 INTRODUZIONE

La valutazione costituisce una fase fondamentale del processo di formazione in quanto può offrire agli insegnanti informazioni decisive per migliorare il processo di insegnamento e di apprendimento e per calibrare i percorsi formativi sulla base delle caratteristiche cognitive, affettive e motivazionali di ogni studente. Per rendere la valutazione più utile ed efficace è importante implementare varie forme di valutazione. Le più comuni sono: la valutazione diagnostica per rilevare l'adeguatezza della preparazione degli alunni in relazione alla programmazione di attività didattiche; la valutazione formativa per rilevare in itinere come gli alunni recepiscono le nuove conoscenze; e la valutazione sommativa per rilevare le conoscenze e le competenze alla fine delle unità di apprendimento [1]. La valutazione sommativa, spesso definita come una valutazione conclusiva, si concentra sulla misurazione degli obiettivi di apprendimento alla fine di un periodo di istruzione. Si tratta di un'istantanea del livello di competenza raggiunto dagli studenti a un dato momento. Questo tipo di valutazione è di fondamentale importanza per valutare l'apprendimento complessivo degli studenti, attribuire voti e certificare il successo accademico; infatti, comunemente la associamo agli esami finali, alle prove standardizzate e alle valutazioni finali dei corsi. La valutazione sommativa fornisce un'immagine chiara delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, ma spesso si concentra principalmente sul risultato finale senza offrire molte opportunità per il miglioramento. La valutazione formativa si contrappone a quella sommativa perché è un processo continuo che dovrebbe motivare gli studenti ad avanzare nel processo di apprendimento. Questa tipologia di valutazione è finalizzata a raccogliere informazioni sull'apprendimento degli studenti per adattare l'insegnamento e migliorare le prestazioni. La valutazione formativa è incentrata sulla comprensione degli studenti, sul loro coinvolgimento nel processo di apprendimento e sulla correzione delle lacune. Gli insegnanti utilizzano la valutazione formativa per fornire feedback costanti agli studenti, aiutandoli a identificare i punti deboli e le aree in cui è necessario migliorare. La valutazione formativa può quindi aiutare gli studenti a rilevare i propri punti di forza e di debolezza, a essere consapevoli del livello raggiunto, a procedere passo dopo passo seguendo i feedback e a trovare anche la motivazione che determina l'atteggiamento nei confronti della materia di studio. L'attività Quiz di Moodle (come altre attività Moodle, si veda ad esempio [2]) può supportare e potenziare le varie forme di valutazione. Il laboratorio punta ad esplorare entrambe le forme di valutazione attraverso i quiz di Moodle, per adattarle alle esigenze degli studenti. Verranno analizzate

le sfide e le opportunità legate a ciascuna forma di valutazione (e le loro differenze) e come entrambe possano essere integrate in modo sinergico per migliorare e personalizzare l'apprendimento degli studenti.

2 LA VALUTAZIONE ONLINE CON I QUIZ DI MOODLE

La pandemia da COVID-19 ha portato a significativi cambiamenti nella valutazione online in tutto il mondo, poiché le istituzioni educative hanno dovuto adattarsi rapidamente alla necessità di svolgere le lezioni didattiche a distanza e allo stesso tempo di valutare a distanza gli studenti. Questo cambiamento ha influenzato notevolmente le pratiche di valutazione e ha avuto un impatto duraturo sull'istruzione superiore e scolastica [3]. L'adozione di software di valutazione automatica è cresciuta in modo significativo. I sistemi di valutazione automatica consentono agli insegnanti di valutare, raccogliere e analizzare automaticamente le risposte degli studenti, risparmiando anche tempo nella correzione dei test. I quiz di Moodle rappresentano, nel panorama generale, una valida alternativa. Il primo passo per poter sfruttare al meglio le potenzialità dell'attività Quiz è avere un deposito domande organizzato: creare delle categorie, nominare le domande e inserirle nella categoria appropriata permette di semplificare enormemente il lavoro in fase di modifica del Quiz. Una delle cose importanti da sottolineare è che la creazione di un quiz non è vincolata alla presenza di domande, che possono essere inserite anche in una fase successiva. Si possono quindi creare (e clonare) quiz privi di domande ma che condividono le stesse impostazioni, e poi personalizzare le domande all'interno di ciascuno.

Una delle caratteristiche meno sfruttate ma potenzialmente molto utile è la personalizzazione del quiz. Ci sono due livelli di personalizzazione: individuale e per gruppi. Queste impostazioni permettono di sovrascrivere le impostazioni generali (come ad esempio il tempo limite, il numero di tentativi, le date di disponibilità) per un singolo utente o per gruppi. Si tratta di impostazioni utili, ad esempio, nel caso ci siano utenti con disturbi specifici dell'aggiornamento che necessitano di più tempo per lo svolgimento della prova. Questa soluzione permette di evitare la duplicazione del quiz (e quindi anche evitare che utenti accedano a quiz diversi) e permette a tutti di accedere alla stessa attività. Un altro aspetto da non sottovalutare in fase di creazione del quiz è la differenza tra il "totale punti" e il "voto massimo". Il primo termine si riferisce al totale dei punti delle singole domande, il secondo invece è il punteggio massimo che viene caricato nel registro del valutatore. Moodle fa ovviamente in automatico la conversione tra i punti totali e il voto massimo (che è quello che l'utente visualizza), con la possibilità di modificare quest'ultimo e ricalcolare nuovamente le valutazioni per gli utenti che hanno già svolto la prova.

Un altro aspetto spesso sottovalutato è la possibilità di inserire dei blocchi html visibili solamente durante lo svolgimento del quiz. Questa configurazione si rileva particolarmente utile nei casi in cui vogliamo dare la possibilità di consultare un formulario (creato dal docente) oppure nei casi di domande di comprensione del testo, con il testo che rimane sempre disponibile al lato delle domande del quiz.

Un forte impatto sulla qualità della valutazione (sia sommativa che formativa) erogata in contesti online deriva anche dalla capacità di modificare il quiz (e le domande di conseguenza) in base ai risultati ottenuti. In questo senso le statistiche dei quiz ci offrono una panoramica completa del funzionamento delle nostre domande, con numerosi indicatori che aiutano a tenere traccia della complessità della domanda, di quando sia "influyente" sul risultato finale e, per esempio, nel caso di domande a scelta multipla, indicazioni sulla bontà dei vari distrattori.

3 VALUTAZIONE SOMMATIVA E FORMATIVA: IL RUOLO DEL FEEDBACK E LE ALTRE IMPOSTAZIONI

A differenziare i due tipi di valutazione sono principalmente i feedback e il controllo delle loro visualizzazioni attraverso le impostazioni di revisione. Infatti, se da un lato possiamo inserire dei feedback puntuali per ciascuna domanda, possiamo evitare che alcuni vengano visti in fase di revisione del test. Il controllo totale di ciò che un utente vede o non vede alla fine del quiz (Fig. 1) e/o nei diversi momenti (chiuso completato ma aperto, quiz chiuso, etc..) permette al docente di sfruttare al meglio i feedback. Fornire feedback in base alla risposta selezionata permette allo studente di capire esattamente l'errore compiuto, ed eventuali rimandi a informazioni teoriche lo aiutano a correggere il suo errore. In fase di valutazione formativa possiamo lasciare visibili tutti i feedback dalle impostazioni di revisione, mentre nascondere tutto per la valutazione sommativa.

▼ Opzioni di revisione ?

| Durante il tentativo | Subito dopo il tentativo | Dopo, mentre il quiz è ancora aperto | Dopo che il quiz è stato chiuso |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo ? | <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo | <input checked="" type="checkbox"/> Il tentativo | <input type="checkbox"/> Il tentativo |
| <input type="checkbox"/> Se corretto ? | <input checked="" type="checkbox"/> Se corretto | <input checked="" type="checkbox"/> Se corretto | <input type="checkbox"/> Se corretto |
| <input type="checkbox"/> Punteggio ? | <input checked="" type="checkbox"/> Punteggio | <input checked="" type="checkbox"/> Punteggio | <input type="checkbox"/> Punteggio |
| <input type="checkbox"/> Feedback specifico ? | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback specifico | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback specifico | <input type="checkbox"/> Feedback specifico |
| <input type="checkbox"/> Feedback generale ? | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback generale | <input type="checkbox"/> Feedback generale |
| <input type="checkbox"/> Risposta corretta ? | <input checked="" type="checkbox"/> Risposta corretta | <input checked="" type="checkbox"/> Risposta corretta | <input type="checkbox"/> Risposta corretta |
| <input type="checkbox"/> Feedback complessivo ? | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo | <input checked="" type="checkbox"/> Feedback complessivo | <input type="checkbox"/> Feedback complessivo |

Figura 1. Opzioni di revisione dei quiz di Moodle

In Moodle ci sono tre tipi di feedback: specifico, generale e complessivo. Quello specifico è quello che, in alcune tipologie di domande, è possibile inserire in modo personalizzato per ciascuna opzione di risposta. Quello generale invece è il feedback generale che viene fornito rispetto ad una domanda, ma che è identico per ciascuno studente a prescindere dalla risposta inserita, sia essa giusta o sbagliata. Il feedback complessivo invece è quello impostato a livello di quiz e che può variare in base al punteggio ottenuto dallo studente; si può infatti impostare un feedback per ciascun intervallo di punteggio che decidiamo di inserire.

4 CONCLUSIONI

In conclusione, Moodle offre diverse soluzioni per attuare diverse strategie di valutazione, ma bisogna porre molta attenzione alle impostazioni che si decidono di inserire in fase di creazione del quiz. Avere a disposizione un deposito delle domande curato e organizzato è sicuramente un primo passo per attuare una valutazione di qualità, così come lo è la capacità del docente di modificare e adattare le domande in base ai risultati ottenuti dagli studenti, che possono dare spunti non solo per la modifica delle domande, ma anche per comprendere quali argomenti all'interno del corso risultano particolarmente complicati per i nostri studenti. Il feedback e l'attenzione che il docente gli dedica, è uno degli aspetti che maggiormente incide nella distinzione tra valutazione sommativa e formativa.

Riferimenti bibliografici

- [1] Marchisio, M., Fissore, C., & Barana, A. (2020). From standardized assessment to automatic formative assessment for adaptive teaching. In Proceedings of the 12th International Conference on Computer Supported Education (Vol. 1, pp. 285-296). SCITEPRESS.
- [2] <https://moodle.com/news/assessment-moodle-assignments/>
- [3] Lee, Vivian Wing Yan, et al. "Rethinking online assessment from university students' perspective in COVID-19 pandemic." *Cogent Education* 9.1 (2022): 2082079.