

STAR WORDS – UNA NUOVA SPERANZA: GAMIFICATION E GENERATIVE AI PER UNA FORMAZIONE EFFICACE

Daniele Zolezzi, Saverio Iacono, Gianni Vercelli
Università degli Studi di Genova – Genova (GE)
daniele.zolezzi@edu.unige.it

saverio.iacono@unige.it

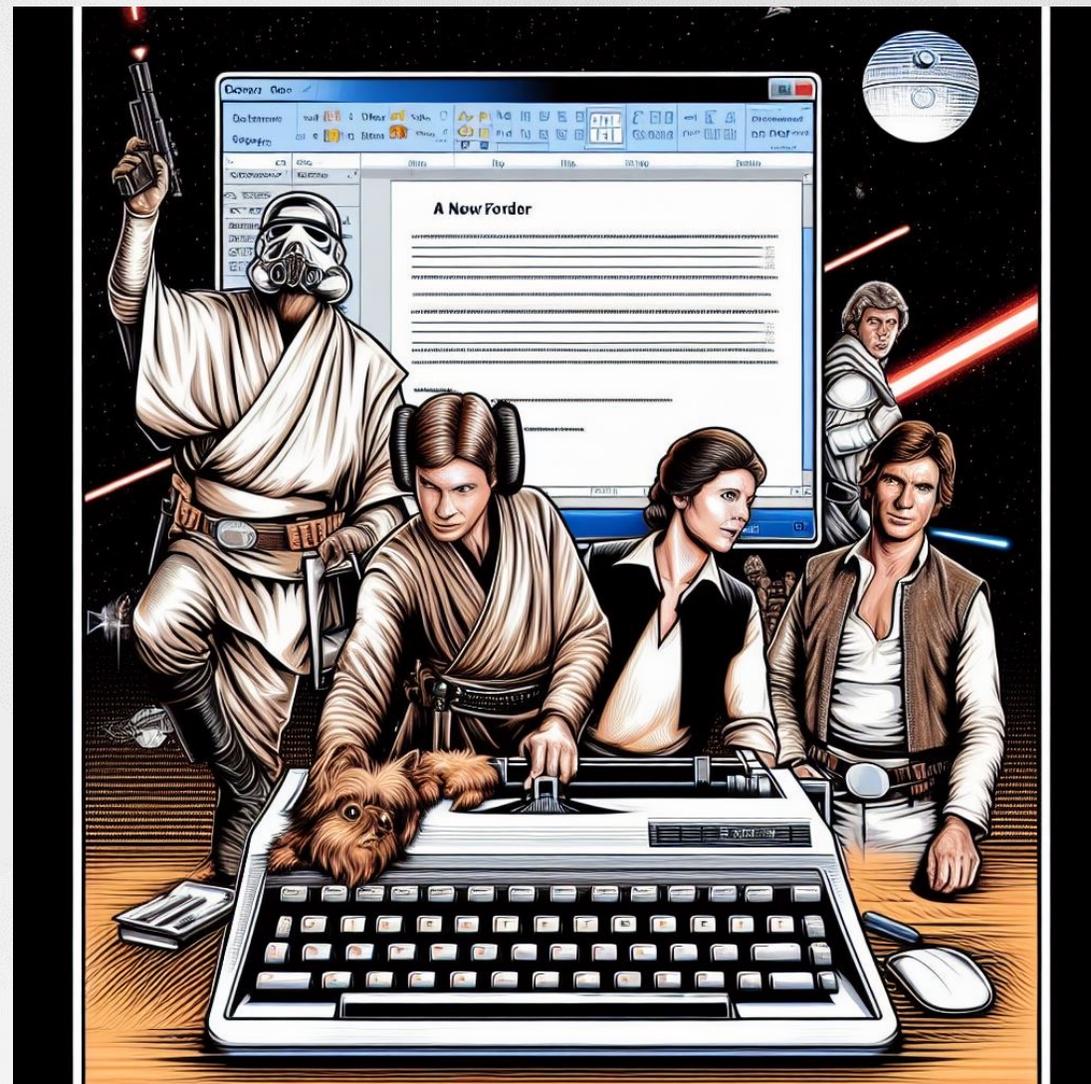
gianni.vercelli@unige.it



Star Words IV – Una Nuova Speranza

“*Star Words*” è stato un progetto sviluppato nel 2015 che si poneva l’obiettivo di facilitare l’apprendimento delle competenze relative alla suite di *Microsoft Office* su *Moodle*.

L’esperienza era l’evoluzione di un videocorso intitolato “*Gli Irrinunciabili di Microsoft Office*” erogato al personale dell’Università di Genova a partire dal 2012 per insegnare i software di *Word*, *Excel* e *PowerPoint*.



Gamification Stellare

Per rendere più piacevole l'apprendimento si decise di utilizzare la Gamification, ossia l'applicazione delle meccaniche e delle regole del gioco in contesti non ludici per generare un impatto positivo sulla consapevolezza di un utente riguardo a un argomento o un'abitudine, rendendolo divertente.

L'esperienza era ambientata nell'universo di Star Wars, saga creata da George Lucas tornata estremamente popolare, grazie all'uscita al cinema del settimo episodio alla fine di quell'anno.

Convinci Han Solo a partire! (Word 1)

Ben Kenobi, dopo aver visionato il messaggio della Principessa Leila, ti chiede di intraprendere con lui il viaggio verso il suo pianeta di origine in modo tale che tu acquisisca la Forza grazie ai suoi insegnamenti di Word. Lo scopo di atterrare ad Alderaan è quello di mettere in salvo C-3PO e R2-D2 e metterli a disposizione del padre di Leila. Rifiuti, ma poi decidi di partire quando tornando a casa capisci che non hai più nulla sul tuo pianeta: gli assalitori hanno ucciso la tua famiglia e distrutto la tua casa. Accetti quindi la proposta di Ben, ma prima di partire dovete trovare un passaggio: vi recate alla cantina di Mos Eisley dove incontrate Han Solo e Chewbacca, piloti del Millennium Falcon. I due non vogliono perdere tempo in viaggi inutili e accettano di partire solo se dimostrerete di conoscere le basi di Word: senza quelle non si andrà da nessuna parte...

Questo test può essere ripetuto a piacere: ogni volta Han ti proporrà 10 domande prese a caso da un gruppo di 30. Per riuscire a salire sul Millennium Falcon è necessario rispondere correttamente ad almeno 7 domande per accedere alla verifica del modulo Word.



Time limit: 10 mins

Grading method: Highest grade

Attempt quiz now

Avventure nella Galassia

L'insegnamento di *Microsoft Office* venne adattato in modo tale che ognuno dei tre corsi fosse integrato coerentemente all'interno delle vicende narrate nella trilogia originale dei film. Gli studenti potevano esplorare la storia da tre diverse prospettive, interpretando i ruoli dei tre protagonisti principali dei film: Luke Skywalker, Leia Organa e Han Solo.



Film	<i>Star Wars™ IV: Una Nuova Speranza</i>	<i>Star Wars™ V: L'impero Colpisce Ancora</i>	<i>Star Wars™ VI: Il Ritorno dello Jedi</i>
Corso	<i>Microsoft Word</i>	<i>Microsoft PowerPoint</i>	<i>Microsoft Excel</i>

Maestria Jedi

Lo svolgimento di ogni attività portava all'acquisizione di punti che facevano salire i giocatori all'interno delle classifiche.

Gli studenti avevano la possibilità di ottenere una serie di Badge tematici al completamento di specifiche sezioni del corso o al raggiungimento di determinati obiettivi all'interno delle attività richieste.

Il corso includeva la meccanica dei punti "Lato Oscuro," consentendo agli studenti di utilizzarli per ottenere assistenza in caso di difficoltà in quiz o compiti e offrendo risposte in modo più veloce e allettante per favorire uno studio più agevole.



Il Potere della Forza

Gli studenti del corso "Sistemi operativi e reti di calcolatori" della laurea triennale in "Scienze della Comunicazione" dell'anno accademico 2015/16 furono divisi in due gruppi. La sperimentazione evidenziò risultati positivi, con il gruppo gamificato che ottenne in media un punto in più nel voto finale.

L'esperienza non fu ripetuta a causa della necessità di approfondire argomenti diversi per preparare gli studenti al mondo del lavoro e per l'uscita di una nuova versione di Word che rese i tutorial vecchi. Inoltre, la complessità e il tempo necessario per creare il progetto "Star Words" all'interno di Moodle portarono all'abbandono della sperimentazione con altri temi negli anni successivi.



Star Words V – L'Intelligenza Artificiale Colpisce Ancora

Gli avanzamenti nell'apprendimento automatico degli ultimi anni hanno dato vita a una proliferazione di strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale Generativa (genAI), che possono creare nuovi contenuti digitali partendo da istruzioni testuali.

L'intenzione è utilizzare strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale Generativa (genAI) per ricreare il corso "Star Words" e mostrare come possano essere un utile aiuto per gli insegnanti interessati alla Gamification, ma che trovano problematico il lungo processo di produzione dei materiali



Tanto tempo fa, in una galassia lontana lontana...

La narrazione dell'esperienza è stata ricreata attraverso l'uso di ChatGPT-3.5. Il modello ha dimostrato la capacità di generare un testo coerente, mantenendo la trama narrativa originale dei film e adattandola al contesto del corso.

ChatGPT può memorizzare le risposte precedenti, consentendo la suddivisione della trama narrativa ottenuta per adattarla alle esigenze del corso. Questo processo rapido fornisce una base narrativa coesa per il progetto, che può essere successivamente modificata.

DA

Crea una storia originale basata sulla trilogia classica di Star Wars per insegnare la suite di Microsoft Office. In particolare, la storia di "Una Nuova Speranza" dovrà essere adattata per insegnare Word, "L'impero colpisce ancora" insegnerà Power Point e "Il ritorno dello Jedi" insegnerà Excel. I personaggi della storia saranno gli stessi presenti nella trilogia originale. I protagonisti combatteranno non con le spade laser, bensì con le tastiere dei propri computer e a colpi di esercitazioni per imparare la materia selezionata. La storia dovrà essere vista dalla prospettiva di Luke Skywalker.



"Una Nuova Speranza: Insegnare Word"



Luke Skywalker aveva sempre sognato di unirsi all'Alleanza della Suite di Office, un gruppo ribelle di appassionati dell'ufficio impegnati a sconfiggere l'Impero delle Confusioni Documentali. Dopo aver imparato dell'uso di Word, il programma di elaborazione testi, era determinato a contribuire alla lotta.

Un giorno, mentre si allenava sul suo computer X-wing, R2-D2 proiettò un messaggio da una principessa chiamata Leia Office, intrappolata in una rete di documenti malformattati creata dall'Impero. Lei aveva bisogno di un esperto di Word per decifrare i piani nascosti di una nuova arma che poteva distruggere i documenti ribelli.

Luke, accompagnato dal saggio maestro Word Obi-Wan Kenobi, si mise in viaggio per imparare Word e aiutare la principessa. Con la guida di Obi-Wan, Luke imparò a formattare il testo, creare elenchi puntati e numerati, inserire immagini e persino a fare l'uso magistrale dei layout di pagina. Alla fine, era pronto per affrontare le sfide di Word.

Raggiunsero la stazione di battaglia dell'Impero, la Temibile Tavola Periodica, dove Luke si trovò faccia a faccia con Darth Paper, il signore dei documenti oscuri. Dopo un lungo duello di correzione grammaticale, Luke sconfisse Darth Paper e salvò la principessa Leia Office. Era un nuovo inizio per la Ribellione della Suite di Office.

Generare Ologrammi

La generazione delle immagini è stata realizzata con Dall-E 3, un tool di OpenAI che crea immagini basandosi su prompt testuali.

Utilizzando il prompt "Crea immagine di un giovane Padawan che studia Microsoft Word con il proprio Maestro Jedi nell'universo di Star Wars", l'algoritmo ha generato un'immagine dettagliata, considerando elementi come il giovane Padawan con la tunica, la camera da letto con dettagli specifici dell'universo di Star Wars, e un Maestro Jedi con la spada laser.



Medaglie all'Onore

È possibile utilizzare *Dall-E 3* anche per la creazione dei *Badge* tematici da consegnare agli studenti al raggiungimento di un determinato obiettivo.

Va notato che anche in questa circostanza, mantenendo la stessa chat per la generazione dei contenuti, si è riscontrata una coerenza tra la trama generata e la sua rappresentazione nelle immagini.



Star Words VI – Il Ritorno della Gamification

I tool di Generative AI offrono un'opportunità rivoluzionaria per i docenti interessati alla Gamification e consentono la creazione di materiali di alta qualità in tempi rapidi.

L'aiuto fornito da questi strumenti ci porteranno alla realizzazione di un nuovo corso gamificato che sarà settato all'interno di un nuovo contesto per avvicinarci all'attuale generazione di studenti.



Grazie per l'attenzione.

Daniele Zolezzi

Università degli Studi di Genova – DLCM, Genova (GE)
daniele.zolezzi@edu.unige.it

Saverio Iacono

Università degli Studi di Genova – DIBRIS, Genova (GE)
saverio.iacono@unige.it

Gianni Vercelli

Università degli Studi di Genova – DIBRIS, Genova (GE)
gianni.vercelli@unige.it

