

# Formare i docenti all'accessibilità: il corso per ricercatori neoassunti dell'Università di Firenze

Isabella Bruni, David Saghafi, Martina Pirani, Francesca Pezzati,  
Diego Brugnoli, Marius Spinu  
Università degli studi di Firenze  
[isabella.bruni@unifi.it](mailto:isabella.bruni@unifi.it)



# Nuove competenze per la transizione digitale

L'idea di sviluppare un percorso formativo sul tema dell'accessibilità nasce in seno alle attività per la **transizione al digitale**: la tematica ricade nelle competenze del RTD (Codice dell'Amministrazione Digitale, articolo 17), in particolare per quanto riguarda gli adempimenti formali per i siti web e la creazione di documenti accessibili.

Più in generale, l'acquisizione di **competenze digitali** è la leva del cambiamento organizzativo in tutti i settori di Ateneo, da cui nasce la proposta formativa specifica per il personale ricercatore neoassunto.

# Formazione per ricercatori neoassunti

## Area 1 - Trasformazione digitale

TD1: Identità e firma digitale (4 ore)

TD2: Sicurezza informatica (4 ore)

*TD3: Accessibilità in Moodle (8 ore)*

## Area 2 - Didattica innovativa

DID1: eLearning erogativo (6 ore)

DID2: eLearning attivo (6 ore)

DID3: eLearning collaborativo (6 ore)

*DID4: Interagire in aula con gli SRS (6 ore)*

La formazione neoassunti ha preso avvio a giugno 2022 con una giornata di presentazione ufficiale, ed è stata realizzata in due edizioni: la prima da giugno a luglio 2022, la seconda da febbraio a maggio 2023. I corsi TD3 e DID4 sono stati erogati nella seconda edizione.

# Formazione per ricercatori neoassunti

Tutti i corsi erano progettati totalmente online, con una struttura ricorrente pensata per **limitare la dispersione tipica dei corsi in autoapprendimento**:

- edizioni annuali con durata predefinita estesa (3 mesi);
- alternanza di risorse e attività asincrone con incontro in sincrono;
- attività a distanza progettate per un progressivo coinvolgimento: dalla fase di attivazione, alla fase di documentazione, alla fase di applicazione (etivity);
- strategie di gamification con erogazione del badge a coloro che completano tutte le attività.

# Il corso “Accessibilità in Moodle”

Al momento di definire il tema, si è optato per abbinare una presentazione teorica con un concreto ambito applicativo rispetto ai contenuti online e alla piattaforma Moodle.

In ottica di riuso, sono stati tradotti, selezionati e adattati alcuni contenuti presenti nel **corso della Moodle Academy “Introduction to Accessibility”**, a cui si sono aggiunti contenuti sugli strumenti specifici presenti nella piattaforma:

- Editor di testo Atto;
- plugin di revisione accessibilità Brickfield;
- plugin sistema di vocalizzazione ReadSpeaker.

# Il corso “Accessibilità in Moodle”

The screenshot shows the Moodle course interface for 'TD3 - Accessibilità in Moodle - Ediz. 2023'. The course title is at the top, followed by navigation tabs: 'Corso', 'Impostazioni', 'Partecipanti', 'Valutazioni', 'Report', and 'Altro'. Below the tabs is a list of course sections: 'Introduzione', 'Contenuti ONLINE accessibili', 'Accessibilità in Moodle', 'Attività finale', and 'Questionario di gradimento'. The 'Attività finale' section is expanded, showing a submission form for an activity titled 'Etivity - Verifica l'accessibilità del tuo corso'. The form includes a 'Consegnare' button and a deadline: 'Data limite: mercoledì, 31 maggio 2023, 23:59'. A lock icon and the text 'Accesso consentito dal 7 marzo 2023' are also visible.

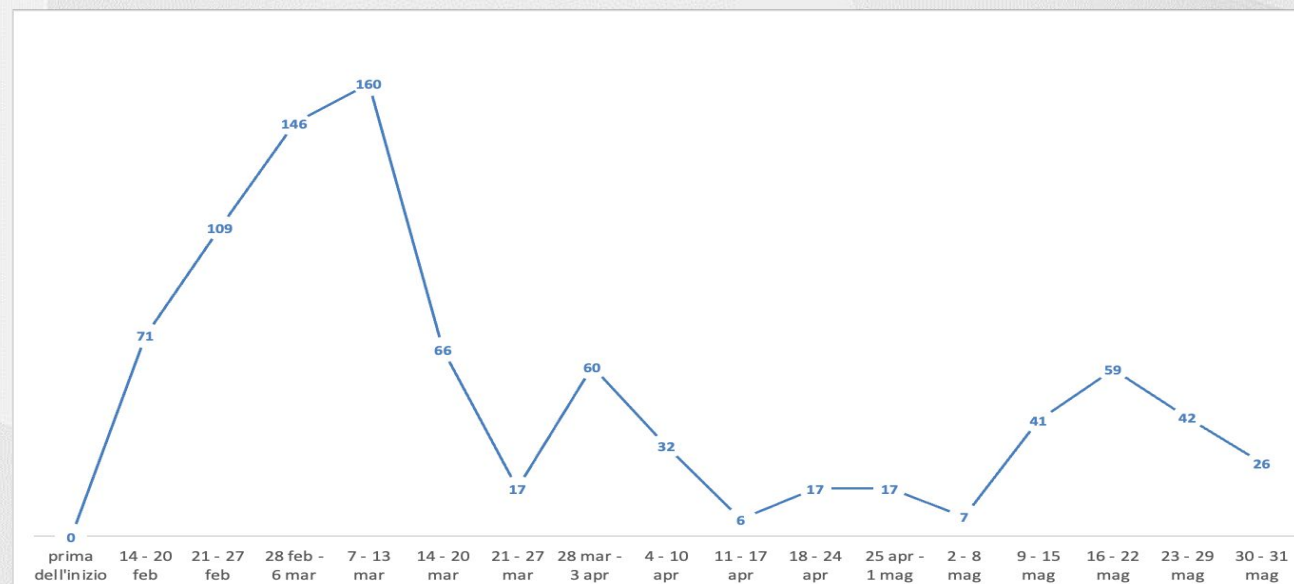
Il corso era strutturato in 5 sezioni.

L'**etivity finale** del corso richiede di effettuare la verifica di accessibilità di uno dei propri corsi, utilizzando il blocco Brickfield, e di risolvere gli errori evidenziati.

# Risultati: partecipazione

Il livello di partecipazione è stato tracciato e analizzato attraverso il **plugin configurabile report** per monitorare l'andamento di visualizzazione delle risorse e completamento delle attività durante le 15 settimane del corso [adattamento del "Weekly Student Online Participation" report di Elizabeth Dalton].

Emerge un picco di attività in coincidenza dell'**incontro in sincrono**, un abbassamento per le festività pasquali, una ripresa all'approssimarsi della consegna dell'etivity finale.



# Risultati: completamento del corso

L'emissione del badge è stata quindi considerata come criterio per il completamento del corso.

Da un confronto tra i dati dei 3 corsi l'area della transizione digitale, è possibile verificare una buona attrattività della tematica dell'accessibilità, che raggiunge un numero di iscrizioni iniziali in linea con gli altri percorsi offerti. Più bassa è invece la percentuale di successo, che si ferma al 40%, e che corrisponde anche al maggior impegno richiesto.

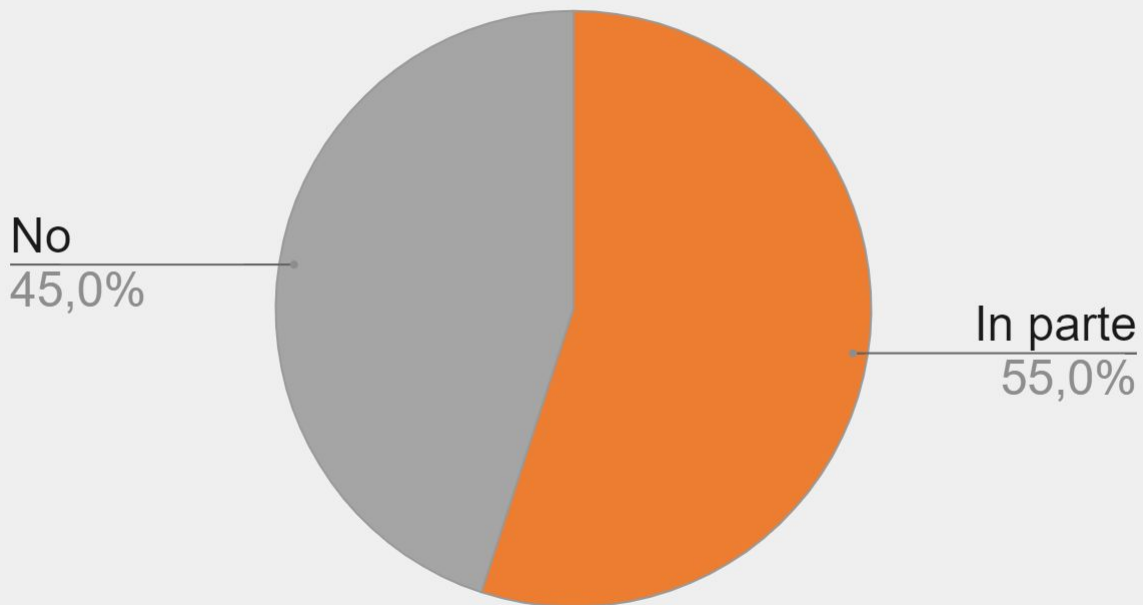
Nome corso	Iscritti	Badge	% completamento	h formazione
TD1 - Identità digitale e firma digitale (4h)	51	25	49%	100
TD2 - Sicurezza informatica (4h)	40	26	65%	104
TD3 - Accessibilità in Moodle (8h)	50	20	40%	160
Totale Area 1 - Transizione digitale	141	71	50%	364



# Risultati: gradimento argomenti del corso

Il 45% dei rispondenti dichiara di non avere alcuna conoscenza sul tema dell'accessibilità, che pure ritiene di poter applicare nel proprio lavoro.

## Conoscevi gli argomenti affrontati nel corso?



Gradimento argomenti del corso (N=20)	Media
Gli argomenti trattati sono stati comprensibili	4,4
Gli argomenti trattati sono stati interessanti	4,6
Gli argomenti sono stati trattati in modo completo	4,5
Il corso mi ha fornito indicazioni utili e applicabili nel mio lavoro	4,4

\* Livello di accordo in una scala da 1 a 5, in cui 1 = per niente e 5 = del tutto.

# Risultati: gradimento complessivo

Il riscontro è assolutamente positivo: i corsisti esprimono il proprio accordo sia sulla chiarezza delle informazioni fornite che sull'adeguatezza del carico di lavoro e sulla modalità mista come scelta che ha facilitato la loro partecipazione.

<b>Gradimento complessivo e aspetti organizzativi (N=20)</b>	<b>Media*</b>
Le informazioni fornite sul corso erano esaustive	4,3
La combinazione sincrone/asincrono ha facilitato la mia partecipazione	4,6
I criteri di completamento del corso erano chiari	4,5
Il carico di lavoro era adeguato	4,4
Complessivamente mi ritengo soddisfatto	4,5

\* Indicare il livello di accordo in una scala da 1 a 5, in cui 1 = per niente e 5 = del tutto.

# Conclusioni

Esiste da parte dei ricercatori un'**esigenza di approfondire il tema**, soprattutto in relazione agli ambienti utilizzati nel processo di insegnamento-apprendimento, quali ad esempio la piattaforma Moodle.

La modalità online sincrone-asincrono risulta sostenibile e scalabile allo stesso tempo: l'incontro in sincrone iniziale è utile per stimolare la partecipazione.

**Possibili evoluzioni:** includere anche il tema della creazione di documenti accessibili, soprattutto in relazione ai materiali didattici.