

# PROGETTO DIDATTICO DI FORMAZIONE INTRODUTTIVA SU MOODLE PER NEOASSUNTI DELL'AREA INFERMIERISTICA, SUGLI APPLICATIVI CLINICI EOC

**Stefano Guglielmetti**

Ente Ospedaliero Cantonale di Bellinzona

*stefano.guglielmetti@eoc.ch*

**-- COMUNICAZIONE --**

**ARGOMENTO:** *E-learning in ambito sanitario*

## **Abstract**

Questo progetto didattico è stato introdotto in EOC come lavoro finale in un percorso formativo e favorito dalla pandemia che ha accelerato la transizione di alcune formazioni, dalla presenza in aula, alla modalità e-learning su Moodle. La formazione in aula in diverse sedi, con un Pc per partecipante, per tutti i neoassunti dell'area infermieristica, è stata sostituita da un webinar di accompagnamento per chi necessita di maggior supporto (in base ad un sondaggio preliminare) e da un corso con diversi video didattici mirati (diversificati per ruolo) e relativi quiz di verifica e rilascio di un certificato. I partecipanti sono divisi attraverso i gruppi, in base al ruolo (quattro categorie) e poi divisi tra personale neoassunto e non. Dopo un anno e mezzo dall'introduzione, i feedback di chi ha completato il corso sono generalmente positivi e l'unico aspetto critico da verificare riguarda il mancato completamento del percorso formativo nei termini previsti di una parte dei partecipanti.

**Keywords:** E-learning asincrono in ambito sanitario.

## **1 INTRODUZIONE**

Questo progetto è stato proposto come lavoro finale (tesi) nel corso Form@tore Digitale presso lo SUFFP 2021/22. Un progetto realizzato in concomitanza con la richiesta nell'ente in cui lavora l'autore (EOC), di revisione delle formazioni in presenza, per i neoassunti dell'Area Infermieristica, con particolare riguardo agli sviluppi nell'ambito dell'e-learning. Il coinvolgimento è stato trasversale in quanto l'autore è amministratore della piattaforma e-learning Moodle e service owner del servizio webinar. Inoltre, dal 2015 ad oggi si occupa (come ex infermiere) mensilmente della formazione introduttiva a Geco-DPI / Presco (applicativi clinici) per i nuovi collaboratori: ogni neoassunto dell'area infermieristica è iscritto a questa formazione ed è classificata come una formazione obbligatoria nel catalogo del Servizio di Formazione (Eoform).

Geco-DPI rappresenta l'insieme degli applicativi clinici a disposizione del personale curante, mentre Presco ne è una parte integrante e rappresenta l'applicazione sviluppata in azienda, dove confluisce la gestione delle prescrizioni di farmaci e prelievi e altre funzioni correlate.

L'Ente Ospedaliero Cantonale rappresenta l'offerta sanitaria ospedaliera pubblica in Canton Ticino ed è costituito da diverse sedi, ivi compresi gli otto ospedali distribuiti su tutto il territorio cantonale.

### **1.1 Struttura dell'offerta formativa precedente a questo progetto**

Prima della pandemia, la formazione era offerta in presenza in aula nei quattro ospedali principali, con un PC per ogni collaboratore per permettere un'esercitazione pratica. Il corso era suddiviso in due parti con destinatari diversi.

## 1.2 Prima parte

Due ore dalle 13.00 alle 15.00: per tutti i collaboratori dell'area infermieristica con i seguenti contenuti: EOC-Desk (applicazione principale in EOC), SharePoint (siti web aziendali e Intranet), il PC d'Emergenza, Introduzione a Geco-DPI, I moduli infermieristici e gli altri moduli.

## 1.3 Seconda parte

Due ore dalle 15.10 alle 17.10: solo per gli infermieri/oss che utilizzano l'applicativo Presco (gestione terapia / prelievi) con i seguenti contenuti: struttura dell'applicativo e funzioni, dimostrazione ed esercitazione su rilevamento terapia e somministrazioni (piattaforma Geco-DPI formazione).

L'esperienza concreta in aula (validata anche da sondaggi) aveva già evidenziato che una buona parte dei partecipanti possedeva già competenze di base sull'uso degli applicativi, in quanto parte di loro aveva svolto tirocinio presso le nostre strutture durante la loro formazione e solo una parte necessitava realmente di questa formazione obbligatoria.

Successivamente, da settembre 2020 e sino all'implementazione di questo progetto (gennaio 2023), è stato trasformato in modalità webinar sincrona (durante le restrizioni COVID, prima con Skype e poi con Zoom) e poteva essere svolto in ospedale o da casa.

Durante quell'esperienza, al termine di ogni webinar è stato somministrato un sondaggio per raccogliere informazioni riguardo questa modalità di formazione a distanza: i risultati emersi erano positivi e sono stati utili per l'analisi e le proposte di sviluppo di questo progetto. La mia proposta all'Area Infermieristica, (accettata il 17 giugno 2021), è stata di proseguire con questa modalità sincrona online sino a dicembre 2022: dal mese di gennaio 2023 è stato poi implementato il nuovo progetto didattico.

## 2 PROGETTO DIDATTICO (CAS FORM@TORE DIGITALE)

### 2.1 Strategia didattica scelta (individualizzazione o personalizzazione)

La strategia didattica scelta è quella dell'individualizzazione perché si addice molto all'obiettivo di raggiungimento di un livello di competenze di base sull'uso delle applicazioni cliniche in EOC, per i neoassunti dell'area infermieristica: questi possono presentare diversi livelli di competenza, al momento dell'ingresso in EOC.

### 2.2 Obiettivi formativi

L'obiettivo del corso è che gli infermieri neoassunti conoscano e utilizzino correttamente gli applicativi clinici e le principali applicazioni del sistema informatico EOC. Al termine del corso il partecipante sarà in grado di utilizzare tutte le sue principali funzioni di Geco-DPI e delle principali e necessarie funzioni disponibili nel sistema informatico EOC. Queste possono essere così frammentate in macro-competenze richieste: accesso e utilizzo di base del sistema informatico EOC come EocDesk, SharePoint & PC emergenza, utilizzo adeguato di Geco DPI (applicativo clinico).

### 2.3 Breve descrizione del percorso didattico

Il percorso inizia con un'autovalutazione delle competenze sull'uso dell'applicativo clinico (sondaggio con LimeSurvey) da parte del neoassunto prima dell'inizio dell'attività in EOC, attraverso la compilazione di un sondaggio, accessibile online su tutti i dispositivi. Ogni neoassunto riceverà l'invito alla compilazione sulla propria casella di posta personale e sarà proposto di compilarlo entro una settimana (oppure 5 giorni) dal suo inizio in EOC: la compilazione genererà l'attribuzione ad un determinato profilo di competenza, che lo porterà a frequentare un percorso didattico definito. Chi non dovesse fare il questionario online di autovalutazione, sarà invitato a partecipare ad una delle sessioni webinar sincrone, comunque pianificate. Il questionario di autovalutazione permetterà di indirizzare il neoassunto nel percorso più adatto alle sue competenze permettendo all'azienda l'ottimizzazione dell'inserimento. Questo deve partire dalla definizione delle aree in cui definire e strutturare le competenze richieste. Tre le macroaree:

- accesso e utilizzo di base del sistema informatico EOC;
- Geco-DPI Infermieristico;
- Geco-DPI Presco;

I percorsi in base alle competenze rilevate saranno quindi i seguenti:

- già competenti: non partecipano al webinar e con la compilazione obbligatoria dei quiz su Moodle da superare (80% di risposte esatte con tentativi illimitati).
- competenze non ottimali: partecipano al webinar il primo giorno lavorativo e dovranno visione i video su Moodle con la successiva compilazione obbligatoria dei quiz da superare (80% di risposte esatte con tentativi illimitati).
- competenze inadeguate: se emerge questa situazione durante il webinar sincrono o durante i corsi Moodle, sarà pianificato anche un affiancamento mirato per almeno un turno dal personale referente di sede o altri utenti esperti.

## **2.4 Attività in Moodle.**

Tutti i collaboratori neoassunti saranno iscritti al corso e questo prevede attività che sono prevalentemente video didattici (18) proposti con H5P e segnalibri, e soprattutto dei quiz di verifica delle competenze, in base al profilo.

## **2.5 Certificazione**

Prima di questo progetto, vi era la sola partecipazione al corso con un'esercitazione pratica ma senza verifica di apprendimento e certificazione. In caso di collaboratori che mostravano importanti inadeguatezze rispetto alle competenze digitali richieste, veniva segnalata dal docente la possibilità di avere un affiancamento mirato in reparto da parte del team. Con l'implementazione del progetto è previsto, oltre al webinar per chi lo necessita, il superamento di diversi quiz per ogni modulo su Moodle, per certificare l'acquisizione delle competenze richieste.

## **2.6 Monitoraggio**

Il monitoraggio viene attuato attraverso gli strumenti disponibili in Moodle; Periodicamente (ogni 6 mesi) viene fornito un report all'Area Infermieristica, alle Risorse Umane e all'Area ICT.

## **2.7 Feedback**

È stato elaborato un feedback con 18 domande, in cui il collaboratore valuterà l'efficacia del percorso formativo individuale in relazione alle competenze acquisite. Il feedback, eventualmente differito nel tempo, potrebbe permettere di integrare progressivamente i contenuti del corso ed eventuali altre offerte formative, in funzione delle criticità rilevate nel feedback e quelle incontrate in reparto rispetto a tutti gli applicativi utilizzati.

## **3 STRUTTURA DEL CORSO SU MOODLE**

I neoassunti sono iscritti mensilmente e manualmente nel corso e suddivisi in 4 gruppi con prefisso neo, corrispondenti ai diversi profili (assistenti amministrativi, assistenti di cura, Infermieri / Oss e tecnici di sala operatoria). Sono presenti altri 4 gruppi per il restante personale (senza prefisso neo) che dopo l'iscrizione manuale devono scegliere il proprio gruppo di appartenenza per accedere ai contenuti. Il corso può essere quindi usato anche come guida/repository in caso di bisogno, per tutti.

In questo modo ogni collaboratore vedrà i video-tutorial corrispondenti ai moduli e alle competenze richieste per il proprio profilo. È presente anche un video introduttivo di 6 minuti che spiega come svolgere il corso. Nella parte introduttiva viene richiesto anche il completamento di altri due corsi (che erano già presenti) per l'accesso al quiz di quella parte. Ci sono quindi 10 argomenti contengono diversi video-tutorial (per profilo) e i rispettivi quiz di verifica. Ogni quiz è stato impostato per il completamento al superamento dei quiz con sufficienza (80% con tentativi illimitati). Al termine è richiesto un feedback

obbligatorio (accessibile solo dopo il completamento di tutti i quiz richiesti) che una volta compilato sblocca il certificato.

Il corso deve essere completato entro due mesi dall'inizio.

### 3.1 Dati giugno 2023/24

I neoassunti in questo periodo sono stati 125: 79 sono stati iscritti al webinar (hanno partecipato in 54) e hanno completato il corso 60 collaboratori, 55 non completato e 5 non completato, ma risultavano ancora nei due mesi di tempo disponibili.

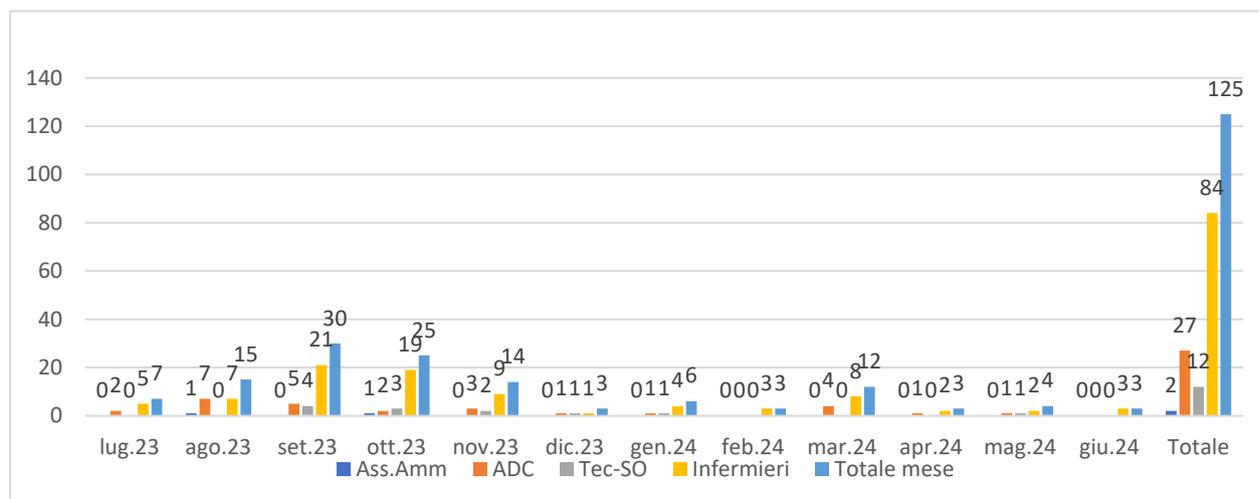


Figura 1: Neoassunti per ruolo giu23/giu24

I dati di feedback globale (da gennaio 2023) mostrano valutazioni prevalentemente positive sulle 18 domande con punteggio da 1 a 6. Si riporta di seguito la tabella con i risultati dell'ultima domanda mostrata in percentuale.

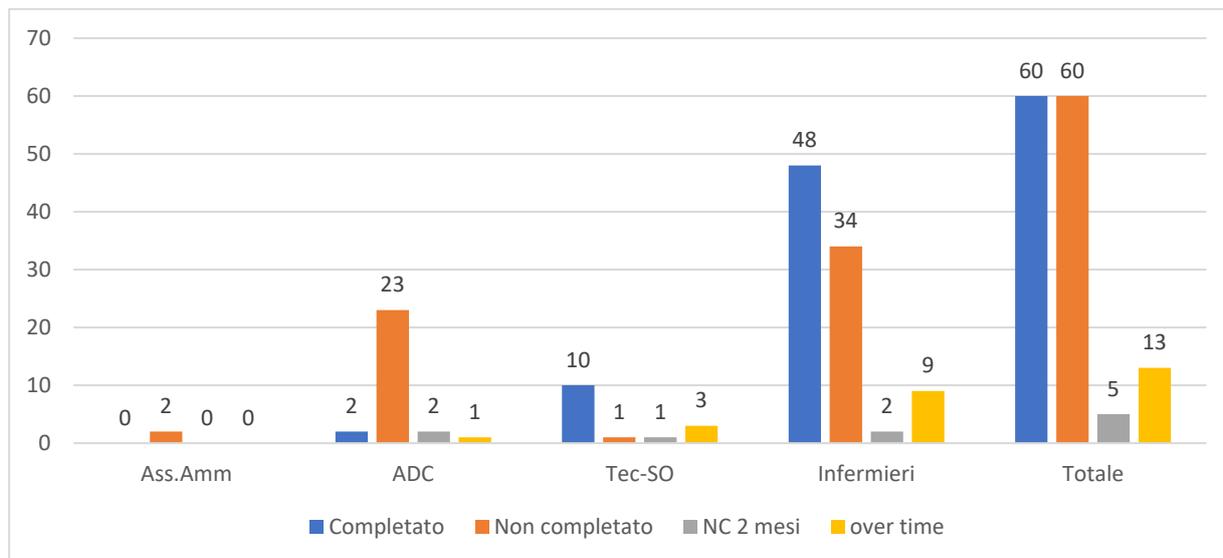
Ruolo e punteggio	1	2	3	4	5	6
Ass.Amm.	0	0	0	0	100	0
Ass.Cura	0	0	8	22	35	35
Inf/Oss	0	3	10	20	40	27
Tec.SO	0	0	0	64	27	9

Tabella 1: Valutazione complessiva dell'esperienza di formazione digitale

### 3.2 Criticità da monitorare

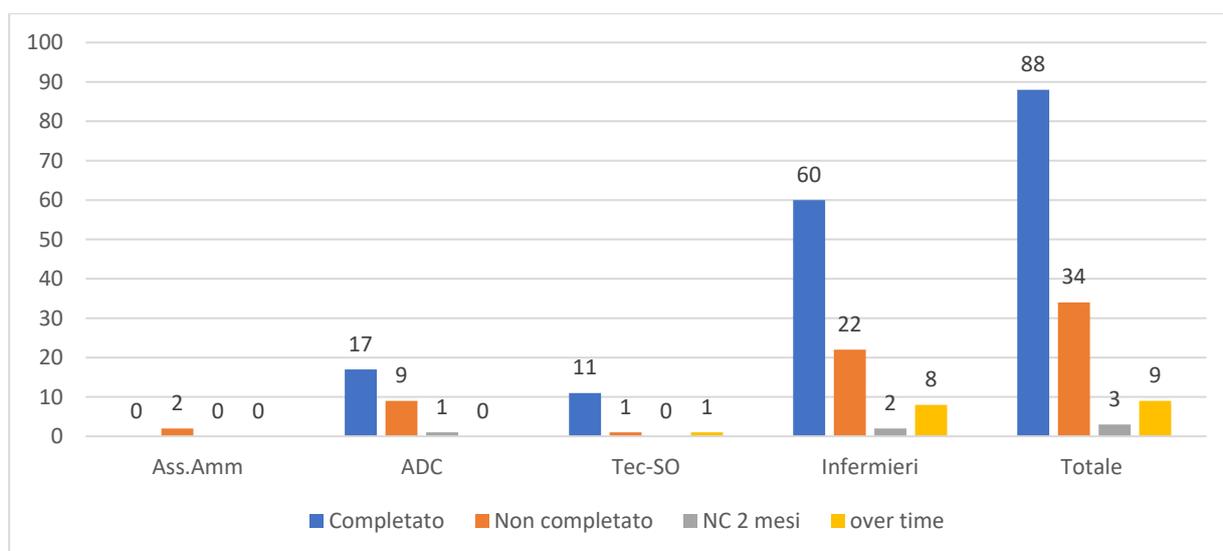
Emerge in modo evidente che la metà dei neoassunti non ha completato il corso entro i due mesi previsti e questo aspetto sarà oggetto di analisi: si ipotizza che l'importante carico di lavoro non permetta di dedicare tempo adeguatamente al corso e il fatto che non sia prevista nessuna "sanzione", ma solo richiami, sono probabilmente cause di questa situazione. Infatti, il corso obbligatorio sulla sicurezza informatica (PC emergenza) che, se non svolto, blocca molte funzioni di navigazione sul web, è invece completato da un numero molto superiore di neoassunti nei tempi previsti.

Questo grafico mostra il completamento per categoria professionale: NC 2 mesi sono coloro che non avevano completato il corso, ma erano ancora nei due mesi mentre gli overtime sono coloro che l'hanno completato dopo i due mesi.



**Figura 2: Introduzione a Geco - completamento**

Questo grafico mostra il corso sul PC d'emergenza che deve essere completato per accedere ad un quiz del corso Geco.



**Figura 3: PC emergenza - completamento**

## 4 CONCLUSIONI

Il progetto ha permesso di trasformare la formazione in presenza a formazione e-learning sincrona e asincrona, con verifiche di apprendimento e certificazione e ha aperto la strada ad altre formazioni per neoassunti che sono state introdotte dal 2023 (aggiunti altri 12 corsi). Per nessun collaboratore è stato previsto l'affiancamento in reparto e le criticità saranno discusse dall'Area Infermieristica, con l'augurio di poter migliorare il processo formativo.