

Digitalizzazione degli esami con Moodle e Safe Exam Browser (SEB): analisi di casi studio e prospettive.

**Elisa Ballesio, Paolo Ferrero, Tommaso Ghio,
Stefano Machetta, Katia Presutti, Sergio Rabellino.**

Dipartimento di Management “Valter Cantino”,
Dipartimento di Informatica,
Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning,
Università degli Studi di Torino



Topic

- Processo di digitalizzazione degli esami di profitto presso UniTo.

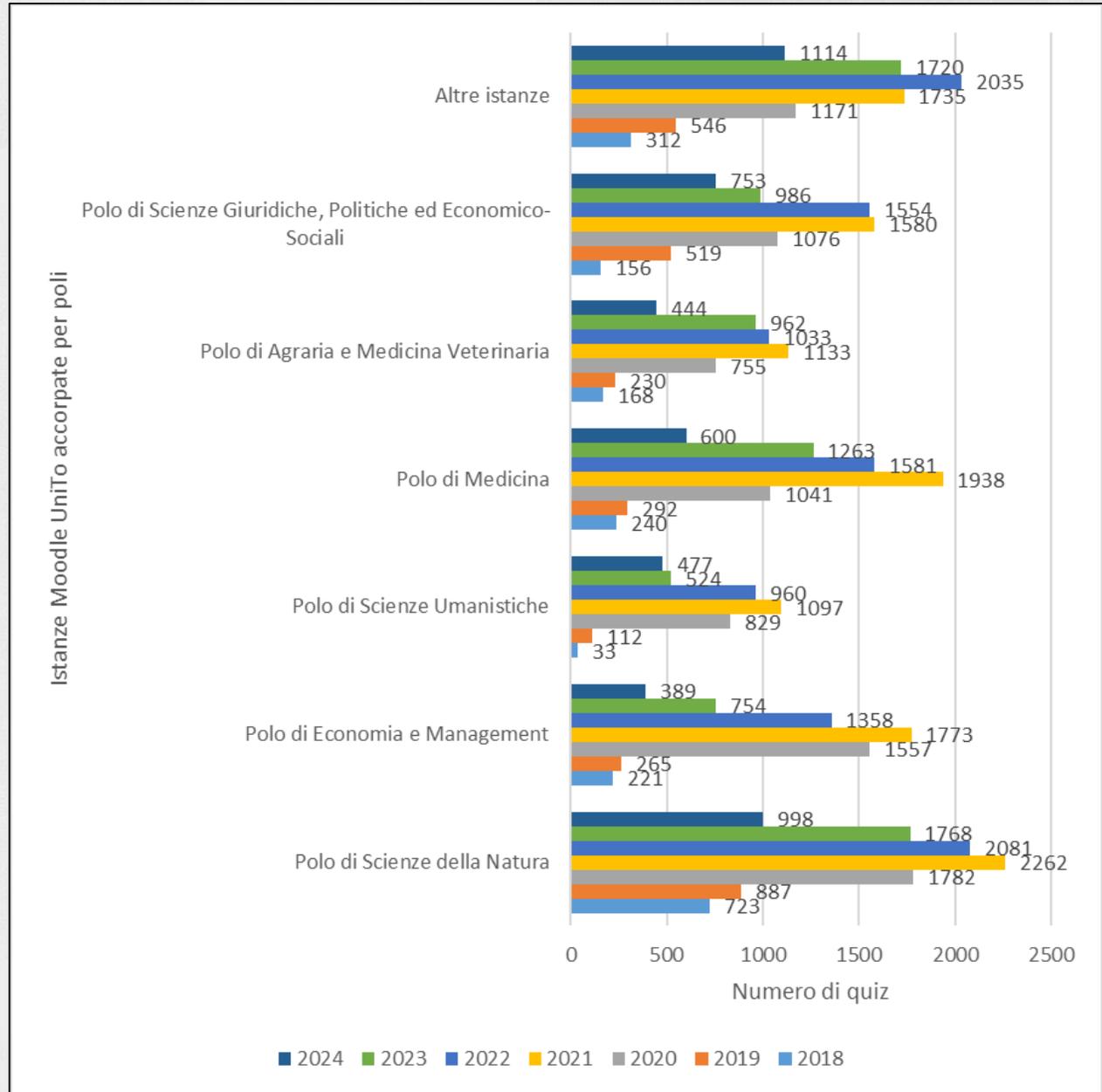
Analisi degli approcci adottati in UniTo

- “Bring-your-own-device” **BYOD**.
- “Computer-lab-based” **CLB**.

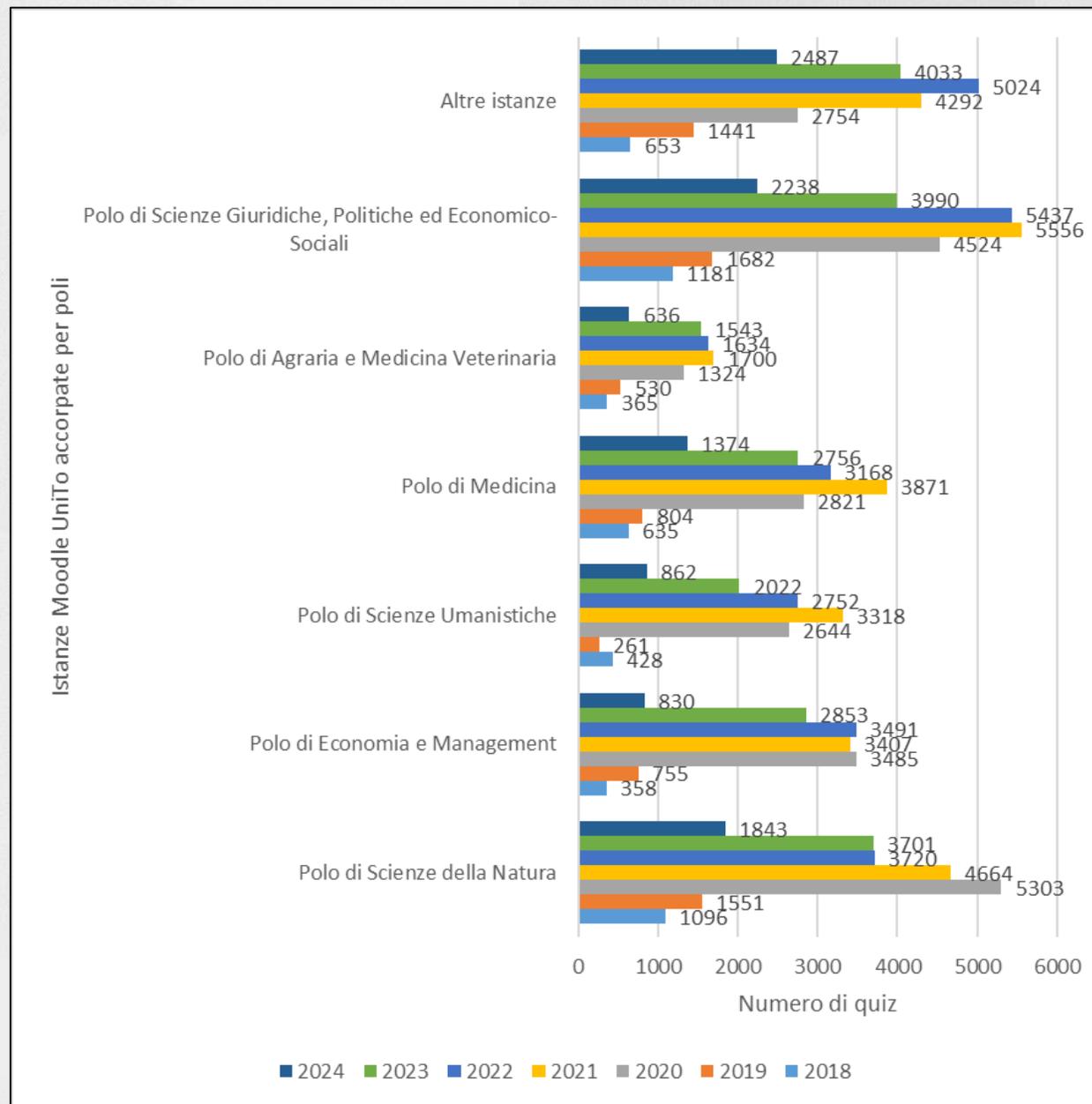
Obiettivo

- Punto di partenza per lo studio di modelli standardizzati e applicabili a più contesti accademici.
- Discussione per la creazione di best practice condivise.

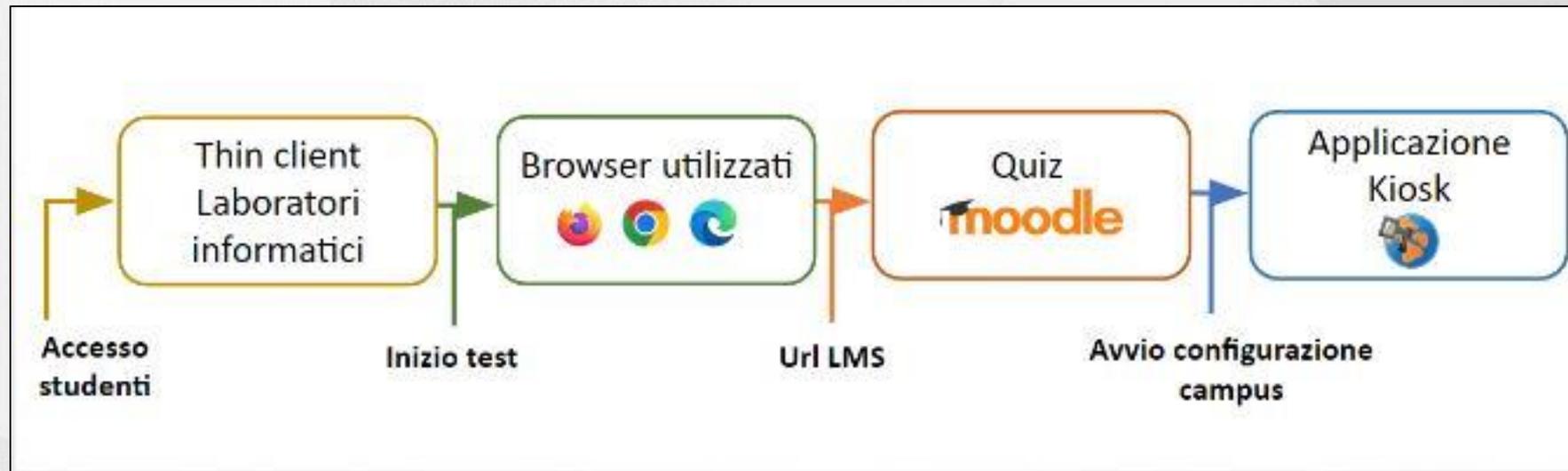
N. di attività Quiz in Moodle UniTo raggruppamenti per Poli Territoriali dal 2018 al 2024 (fino al 30/06).



Numero di attività Quiz con caratteristiche di prova di esame create nelle istanze Moodle UniTo raggruppate per poli territoriali dal 2018 al 2024 (fino al 30/06).



Dipartimento di Informatica Campus Luigi Einaudi UniTo



CLB

Scuola di Scienze Giuridiche, Politiche ed Economico-Sociali

APPROCCIO ADOTTATO: CLB

TARGET - Insegnamenti erogati dai Corsi di Studio

3 FASI

1. Richiesta del servizio da parte degli utenti
2. Formazione online e simulazioni delle prove nei laboratori
3. Supporto in aula

BYOD

Dipartimento di Management “Valter Cantino”

APPROCCIO ADOTTATO: BYOD

TARGET - insegnamento di un CdS di Laurea Triennale con **1000 studenti** iscritti.

3 FASI

1. Familiarizzazione con SEB
2. Simulazioni in aula
3. Esame in un contesto sperimentale

BYOD - Obiettivi

1. **FORMAZIONE in AULA** per l'installazione del software sul proprio dispositivo ed utilizzo del file SEB, impostato per la sicurezza e per lo svolgimento della prova di esame sotto forma di quiz su Moodle;
1. **SVOLGIMENTO di 1 esame “sperimentale”** - in modalità BYOD - per analisi della procedura;
1. **MONITORAGGIO** delle performance di **Moodle** e della rete **Wi-Fi di Ateneo**.



BYOD - Sperimentazioni in aula ed esame



N. sperimentazioni:

n. 5 tra marzo e maggio 2024.

N. studenti coinvolti:

n.774 studenti coinvolti.

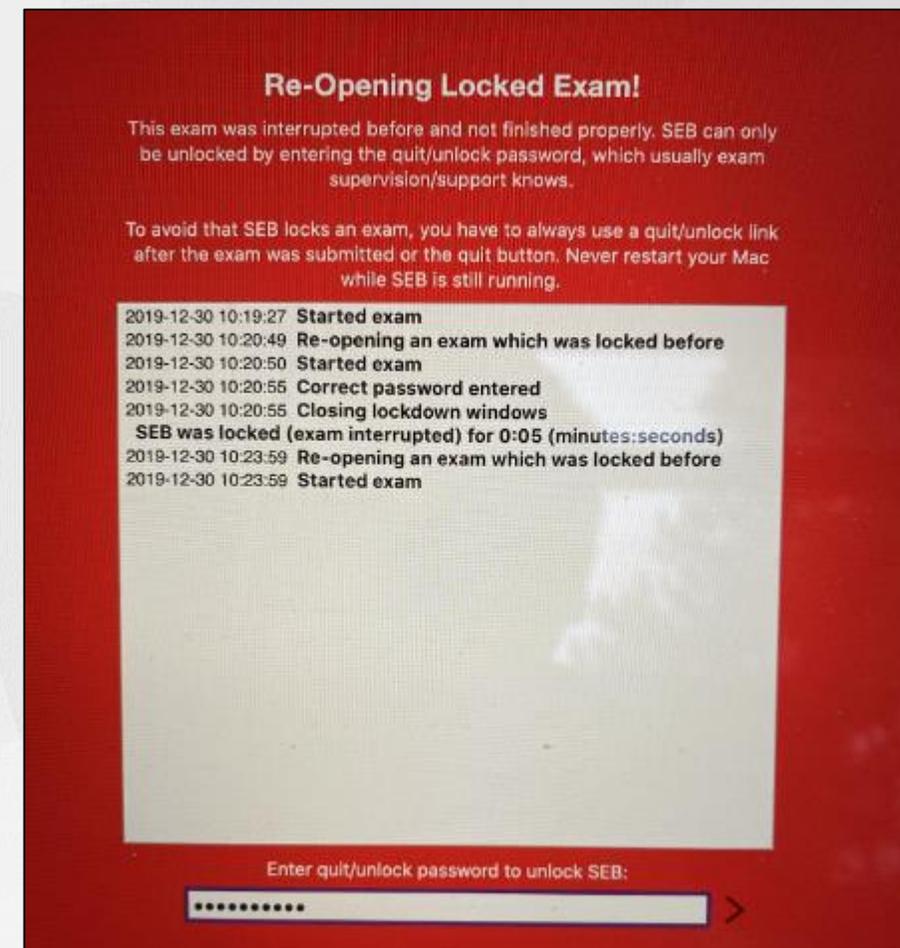
Appello BYOD con SEB e Wi-Fi:

n. 471 studenti, di cui:

- n. 92 in CLB;
- n. 379 in BYOD.

BYOD - Criticità con SEB

- ❑ SEB non si avvia - Errore di avvio della sessione.
- ❑ Presenza di popup: 'SEB ha incontrato file irregolari nella cartella del programma'.
- ❑ Avvio di SEB con un Mac OS e comparsa del messaggio: 'SEB not in Applications Folder'.
- ❑ **Blocco di SEB** con la restituzione di una schermata rossa.



BEST PRACTICE CLB

CONTRO	PRO
Gestione del processo organizzativo	Controllo totale delle postazioni
Complessità legata alle scelte sul tipo di postazioni installate (stand alone o thin client)	Abilitazione di un set limitato di IP nelle aule informatiche
In alcuni casi, numero di postazioni limitate rispetto al bacino di utenti con necessità di effettuare dei turni	Distribuzione agli utenti di un file SEB sempre aggiornato a livello centrale con riduzione di possibili errori di configurazione
	Processo standardizzato nell'erogazione informatizzata della prova

CONTRO.

PRO.

BEST PRACTICE BYOD

CONTRO	PRO
Scarse conoscenze informatiche degli studenti	Soluzione al numero limitato di laboratori informatici
Numerosità dei device personali: <ul style="list-style-type: none">● Numerosità di sistemi operativi● Dispositivi non aggiornati con versioni di SEB obsolete● Necessità di una infrastruttura Wi-Fi ad hoc	Svolgimento dello stesso esame in contemporanea e su vasta scala, evitando turni e relative azioni fraudolente

CONTRO.

PRO.

DISCUSSIONE

Q and A

- Analizzare le esigenze degli utenti e il contesto d'uso.
- Formazione.
- Condividere il know how e trovare insieme le soluzioni.
- Attenzione agli utenti prima, durante e dopo.
- Guardare avanti (*library online*).
- Pianificazione di una sessione sperimentale con SEB Functional core Moodle e con Plug-in Quiz access_ipaddress list tra dicembre 2024 e gennaio 2025 in modalità BYOD e con Wi-Fi.



Grazie dell'attenzione

**{elisa.ballesio, paolo.ferrero, tommaso.ghio,
stefano.machetta, katia.presutti, sergio.rabellino}@unito.it**

