

QUALITÀ E INNOVAZIONE NELLA PROGETTAZIONE DIGITALE IN SANITÀ

Il percorso in crescita dei Formatori verso l'Academy TeAchLab in APSS

Nadia Santuari, Francesco Palmisano
Servizio Formazione APSS Trento

nadia.santuari@apss.tn.it, francesco.palmisano@apss.tn.it



THE E - LEARNING AFTER.....

mondo della formazione online molto dibattuto
e discusso...l'elearning è **applicabile a tutti i**
contesti? quali sono gli approcci e le
metodologie più efficaci?

crescita importante
un'**alternativa** interessante

la necessaria spinta all'elearning
in un sistema complesso

crescita di proposte formative on line ma non
sempre accompagnata da **qualità** e
professionalità nella progettazione e gestione
dei percorsi

SUPERARE LA POLARITA' NELL'ELEARNING IN SANITA'; UNA SFIDA FORMATIVA E CULTURALE

Indiscutibili vantaggi

- risposta alla pandemia
- necessario aggiornamento ECM
- percorsi meno onerosi in termini economici e di tempo
- la personalizzazione e l'autoregolazione dell'apprendimento
- la maggior accessibilità per i professionisti sanitari stante orari di lavoro e pratiche molto eterogenee e irregolari

Competenze più richieste in sanità in futuro

- imparare ad imparare
- competenza digitale per l'utilizzo di strumenti sempre più tecnologicamente avanzati (*Pediconi 2018*)



l'elearning è un mezzo
efficiente per acquisire
conoscenze
(Cook et. Al, 2004)

Preconcetti

- scarsa efficacia
- poca conoscenza delle modalità e dei tempi

A new vision for distance learning and continuing medical education, Harden R.M., 2005

Scarsa apertura alla tecnologia

- deficit competenze tecniche
- tempo
- scarsa comunicazione
- atteggiamento non positivo

Barriers and solution to online learning in medical education - an integrative review. O'Doherty et al., 2018

LA NECESSARIA SPINTA ALL'ELERANRING

ANATOMIA DI UN SISTEMA COMPOLESSO”

- 8.856 PROFESSIONISTI, 7 OSPEDALI, 12 AMBITI TERRITORIALI, 6 STRUTTURE SANITARIE
- 10 DIPARTIMENTI, 5 DIPARTIMENTI TRANSMURALI, 3 DISTRETTI
- AZIENDA SANITARIA UNICA IN PROVINCIA E PROVIDER ECM *
- ~ 6.800 PROFESSIONISTI SANITARI DA MANTENERE FORMATI COSTANTEMENTE
- ~ 6.800 PROFESSIONISTI CHE POTENZIALMENTE POTREBBERO ESSERE INGAGGIATI QUALI ESPERTI DI CONTENUTO
- 245 COORDINATORI/COORDINATRICI CHE POTREBBERO RICHIEDERE PROGETTAZIONI, 91 DIRETTORI
- 1 SERVIZIO FORMAZIONE - 11 FORMATORI
- 1 LINEA GUIDA PER LA PROGETTAZIONE



FOLLOW THE GUIDELINES

NON UN MANUALE TECNICO MA UNABUSSOLA COMUNE

accompagnare la crescita della qualità e professionalità della **coprogettazione** della formazione online

fornire indicazioni, percorsi, **strumenti e metodi** per la progettazione e realizzazione di attività eleanring e blended learning

condividere un nuovo linguaggio dell'apprendimento online comune tra formatori e professionisti sanitari.

SCELTE CONSAPEVOLI NEL PROCESSO

E-teach

IMPLEMENTAZIONE E EROGAZIONE

Messa in produzione del
percorso su piattaforma

MONITORAGGIO e VALUTAZIONE

Monitoraggio AF, report dati,
gradimenti, valutazione
apprendimento

PROGETTAZIONE

Punto di avvio e
laboratorio del progetto



Modalità fruizione

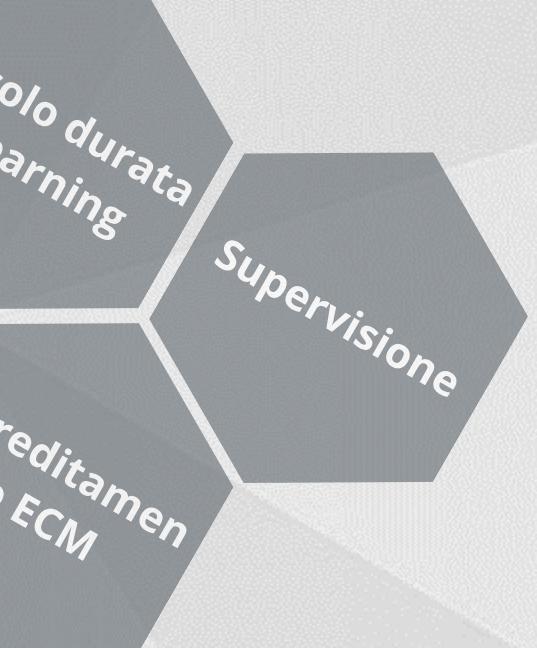
Promozione

Iscrizioni e
modalità di
gestione

Helpdesk

ACCREDITAMENTO ECM

Accreditamento ECM (se
previsto) e supervisione



RUOLI : COMPETENZE E ATTIVITA'

E-TEAM

SERVIZIO FORMAZIONE

Responsabile Attività Formativa

Progettista Corso Elearning

Moodle

Referente Piattaforma Moodle
Tutor 1° livello

COMITATO SCIENTIFICO

Committenza

Servizi Professioni

Sanitarie/Direzione Medica

ESPERTI DISCIPLINARI

I RUOLI : CHI FA COSA?
PROCETTAZIONE(MACP E MCP)
Ruoli coinvolti

PROGETTISTA DI
CORSO SU MOODLE

REFERENTE
PIATTAFORMA
MOODLE

REFERENTE
NUOVO

Output

email di comunicazione comitato
scientifico e gruppo di progetto
Cronoprogramma
verbali
Riunioni di progettazione
Locandina con note valutative
Aggiornamento di piano
Referenza di piano
Impartizione corsi su
Moodle prima legge
e utilizzo in
microprogettazione di
moduli attività e contenuti
Moduli attività e contenuti
Spazio su Moodle a incontri di
consultoria supervisione

RAF

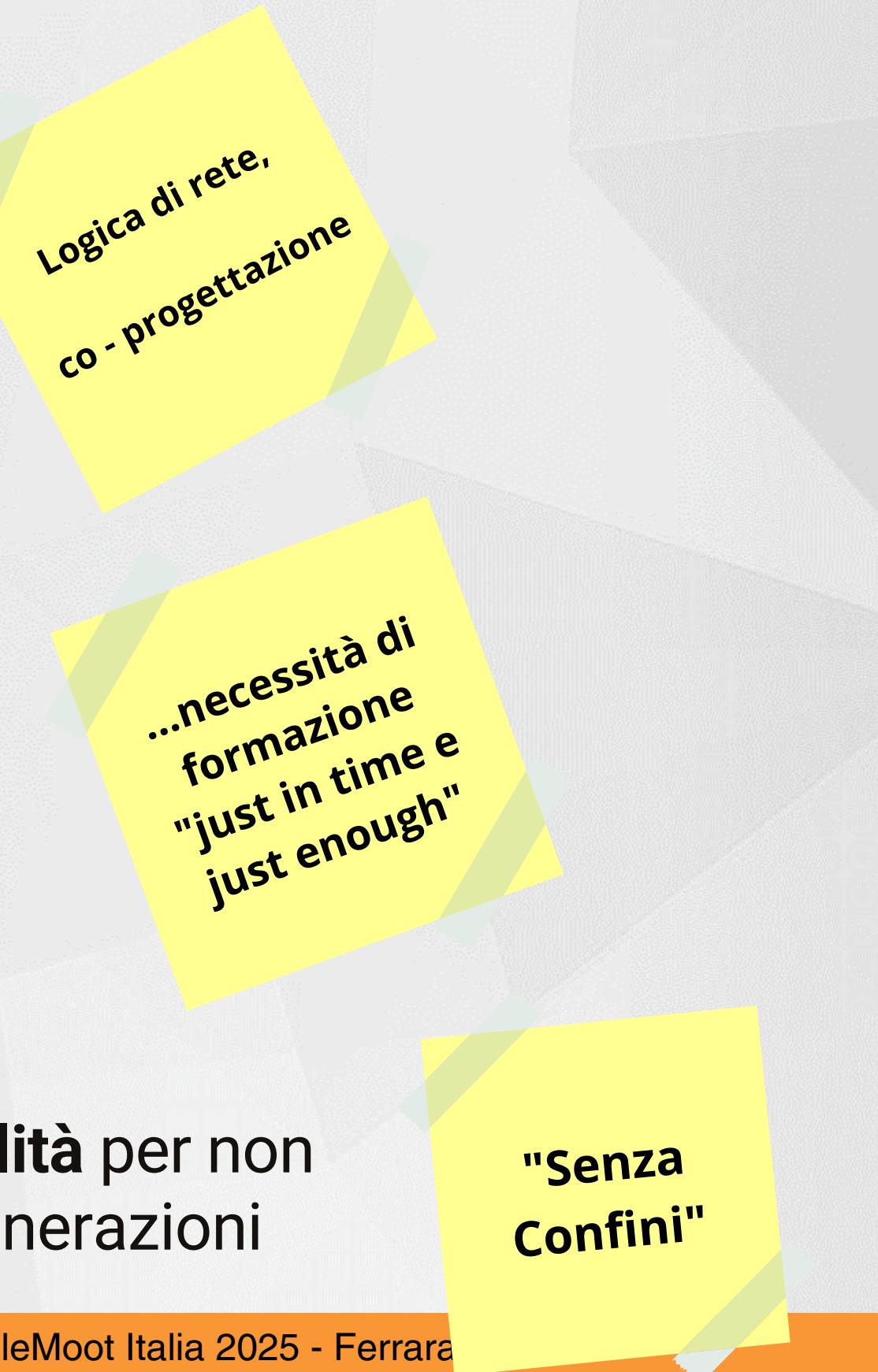
LE SFIDE DEI FORMATORI IN SANITA': DESIGNER DI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO E TERRA DI CONFINE

Collaborazione tra esperti sanitari e progettisti

Far **dialogare** il linguaggio della tecnologia con quello della cura

Rispondere a bisogni di sostenibilità e promuovere la personalizzazione della formazione

Innovazione digitale come **nuova normalità** per non rischiare l'allontanamento delle nuove generazioni



co -
progettazione

Linguaggi comuni

Prossimità

Diversi ruoli

**Analisi
fabbisogno**

**Processo
formativo**

**Consulenza
organizzativa**

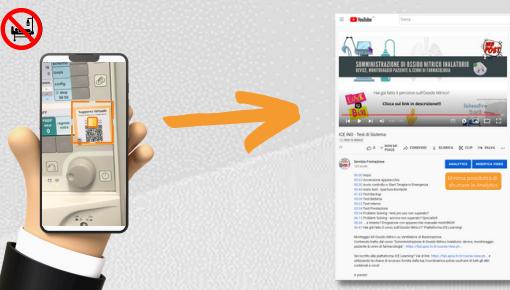
al PLUS....

**Competenze
digitali**

Nuovi approcci



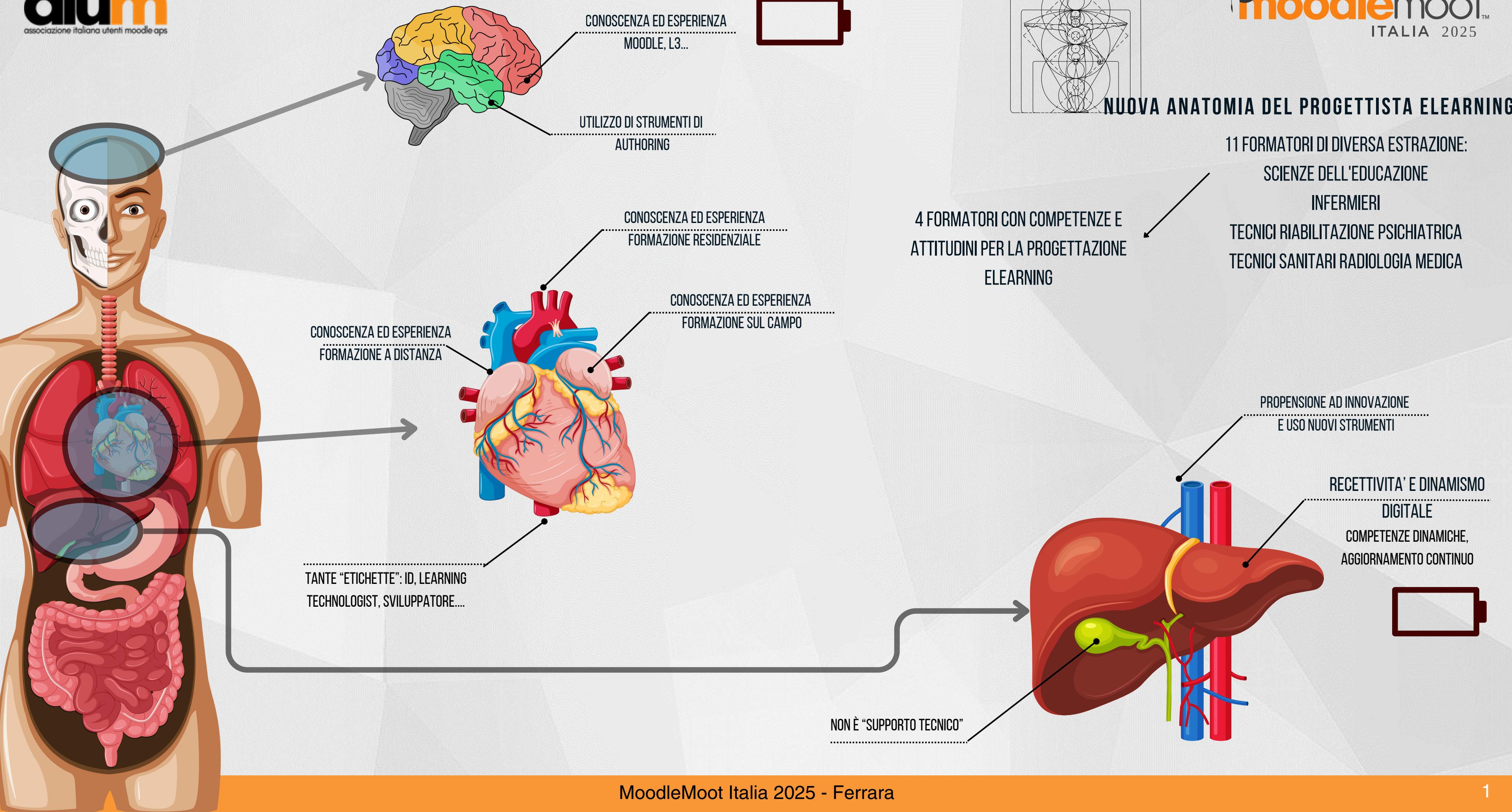
LOADING.....



Nuovi toolkit

Digital Toolbox





Spazio di consulenza e formazione sul campo per progettisti e tutor eLearning

- confronto metodologico
- co - progettazione riflessiva
- crescita professionale condivisa

SUPERVISIONE

programmazione
strumenti check list

Ciao _____
riprendono le "supervisioni elearning" per il riavvio dei progetti e Le _____
In particolare nei primi mesi dell'anno per poter supportare l'av _____
sono state mappate (46 accreditate nel 2022 che verranno _____
2023)abbiamo pianificato alcuni incontri di supervisione eLe _____

Come nota generale, in gennaio abbiamo previsto 20 slot da 1 ora (ci imma _____
per ciascuna attività eLearning) in cui concentrare tutte le eLearning con coge _____
definite che devono partire su febbraio.
Abbiamo previsto con te la data del _____ per la supervisione.

Quali sono gli obiettivi delle supervisioni?

- Validazione metodologica del corso e Test/verifica piattaforma:** realizzazione metodologica e tecnica del corso su Moodle (progettazione degli elementi di comunicazione), test delle funzionalità, valutazione della validità, analisi dei dati, tentativi, randomizzazione...)
- Accreditamento ECM:** verifica dei dati di inserimento nella maschera di accreditamento, verifica della durata della FAD, verifica della coerenza tra quando inserito nella maschera di accreditamento (attività di tutoraggio, compone...) e quando inserito nella maschera di accreditamento (attivit...

Chi sono i coinvolti? Progettista Moodle e/o Tutor Erogazione (+ 1 o più Tutor di supporto) e i relatori (se presenti).

I progettisti e/o i Tutor che seguiranno l'erogazione arrivano alla supervisione con conoscenza dell'AF fatta con committenza e comitato scientifico.

Output

Se tutto ok, il progetto può essere accreditato ed erogato. Se ci sono problemi, si provvede a correggerli successivamente al completamento da parte del progettista / tutor. La supervisione anche asincrona prima dell'erogazione.

Per quanto riguarda i progetti da supervisionare il _____ di Gennaio abbiamo pensato a questi in lista in accordo

Check list per preparazione riavvio progetti eLearning su piattaforma Moodle APSS

A	B	C	D	E	F
Gennaio	Corsi	Partecipanti	Febbraio	Corsi	Partecipanti
15 gennaio 16.00 - 17.30	FAD Radioprotezione	Francesco Pamisano, Paola Guarise	01 febbraio 9.30 - 10.30	RIANIMO PEDIATRICO BASE - ELEARNING A SUPPORTO DEL MANTENIMENTO DELLE COMPETENZE DI RCP NEL BAMBINO e RIANIMO neonatale	Francesco Pamisano, Nadia Santuari,
19 gennaio 9.00 - 12.00	riAnIMO adulto - eLearning a supporto del mantenimento delle competenze di RCP nel paziente adulto	Francesco Pamisano, Nadia Santuari, Stefania Capuzzelli	01 febbraio 10.30 - 12.30	Corsi Sicurezza - Radioprotezione	Francesco Pamisano, Paola Guarise
24 Gennaio 14.00 - 15.30	FAD Radioprotezione	Francesco Pamisano, Paola Guarise	08 febbraio 9.30 - 12.30	Corsi Sicurezza - Radioprotezione	Francesco Pamisano, Paola Guarise
			15 febbraio 9.30 - 11.00	Autovalutazione conoscenze BFI; Panfu KIT indagine epi e contact tracing; stato lavori fad Politica BFI / FAD AVA	Francesco Pamisano, Tina Pelanda
			15 febbraio 11.00- 12.30	FAD Laser	Francesco Pamisano, Paola Guarise
			19 febbraio 15.00 - 16.00	BFI	Francesco Pamisano, Tina Pelanda
			22 febbraio 9.30 - 11.00	stato lavori fad Politica BFI	Francesco Pamisano, Tina Pelanda

Comunità professionale
Interrogarsi su implicazioni pedagogiche, etiche e relazionali

FINALITÀ'



TECH LAB Pensare e progettare e-learning in sanità: pratiche e strumenti per formatori digitali

ROADMAP	FOCUS ON#1 Interazione in rete	FOCUS ON#2 Attività di apprendimento	FOCUS ON#3 Valutare per apprendere	FOCUS ON#4-5 Monitoraggio e engagment
FOCUS	<ul style="list-style-type: none"> Esplorare le diverse tipologie di interazione in rete e il funzionamento degli ambienti digitali in relazione all'esperienza dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> Progettare attività formative online coerenti con gli obiettivi di apprendimento, integrando diverse tipologie di interazione e strumenti valutativi, per arricchire i contenuti e favorire l'attivazione dei partecipanti 	<ul style="list-style-type: none"> Strumenti e strategie di valutazione formativa e sommativa efficaci e sostenibili nei corsi e-learning, con attenzione ai vincoli normativi, alla qualità delle domande e all'uso dei dati per il miglioramento continuo. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso integrato degli strumenti di monitoraggio e valutazione nei corsi e-learning per migliorare il coinvolgimento, la partecipazione e il feedback formativo, valorizzando la dimensione collaborativa
SANDBOX ACTIVITIES	<ul style="list-style-type: none"> Osservazione, rilettura e analisi di un corso online in uso, con scheda guida per rilevare aspetti di interazione, tracciamento, feedback, partecipazione 	<ul style="list-style-type: none"> rilettura e analisi di attività online in uso, con scheda guida e ipotesi progettuali anche su valutazione e feedback 	<ul style="list-style-type: none"> Sfida: costruire le domande giuste per valutare domande, feedback e AI in azione 	
TIMING	<p>in presenza: 18 luglio Sandbox - attività sul campo Luglio - settembre - 6 ore Sintesi e Feedback, lezioni apprese - settembre</p>	<p>in presenza: 11 settembre Sandbox - attività sul campo settembre - ottobre Sintesi e Feedback, lezioni apprese - ottobre</p>	<p>in presenza: 07 ottobre 2025 Sandbox - attività sul campo ottobre - novembre Sintesi e Feedback, lezioni appese - novembre</p>	<p>in presenza: 24 novembre</p>

UNA POSSIBILE RUBRICA DELLE COMPETENZE PER IL FORMATORE DIGITALE IN SANITÀ



co - progettare la formazione continua dei professionisti della salute in setting sanitari con il digitale

LA QUALITA' SI COLTIVA OGNI
GIORNO
IN COMUNITA' PROFESSIONALI,
INTERROGANDOSI



Grazie.....

Joint with...

Unità di coordinamento Formazione digitale
e innovazione didattica - Servizio
Formazione
Nadia, Anastasia, Eralda, Ilaria

