

LA PIATTAFORMA MOODLE E-LLABER

Luisa Righetti, Annamaria De Santis, Cinzia Tedeschi, Tommaso Minerva

Università di Modena e Reggio Emilia
{luisa.righetti, annamaria.desantis, cinzia.tedeschi, tommaso.minerva}@unimore.it

— **COMUNICAZIONE** —

ARGOMENTO: *formazione nella sanità*

Abstract

Il contributo descrive le caratteristiche e le modalità di utilizzo della piattaforma e-llaber, portale Moodle che ha ospitato nel periodo compreso fra il 2018 e il 2024 i corsi di formazione professionale per le aziende sanitarie pubbliche e private della regione Emilia-Romagna in coerenza con le normative regionali e nazionali per il rilascio dei crediti ECM.

Nell'ambito del progetto, il Centro Interateneo Edunova dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia si è occupato dell'implementazione, della gestione tecnica della piattaforma e del supporto agli utenti. Oltre a ciò, ha attivato percorsi di formazione e assistenza rivolti a tecnici e referenti della formazione di ciascuna azienda sanitaria, che sono stati così in grado di utilizzare la piattaforma e le sue funzionalità in autonomia per produrre contenuti e corsi calati sulle necessità delle singole realtà territoriali.

La piattaforma ha ospitato nel tempo oltre 100mila utenti e proposto due tipologie di corsi:

- corsi regionali, dedicati a tutto il personale sanitario, sia pubblico che privato, ma non solo. Alcuni corsi, infatti, per le tematiche trattate, erano rivolti anche a lavoratori di aziende non sanitarie e cittadini.
- corsi aziendali, riservati al personale sanitario della singola azienda sanitaria pubblica.

Di seguito gli elementi di attenzione nella costruzione del portale:

- accesso federato integrato con account aziendale (aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna, Progetto Sole) e account SPID.
- pagine dedicate alla singola azienda sanitaria, con descrizione e corsi aziendali riservati ai propri dipendenti.
- pagina di presentazione del corso per-iscrizione personalizzata.
- tracciamento della visione integrale e condizionamento delle videolezioni.

Keywords – e-learning, sanità.

1 IL PROGETTO

Il progetto Laboratorio e-learning Regione Emilia-Romagna (E-llaber), un network di professionisti della formazione provenienti da aziende sanitarie pubbliche e private accreditate, coordinato dal Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali della Regione, ha lo scopo di promuovere e valorizzare la formazione e-learning attraverso un modello a rete di progettazione, realizzazione e certificazione di percorsi formativi e risorse didattiche digitali e multimediali destinate al sistema sanitario. Il laboratorio progetta e sviluppa percorsi formativi e risorse didattiche destinate a tutti i professionisti del sistema sanitario e sociosanitario dell'Emilia-Romagna.

2 IL PORTALE E L'EROGAZIONE DEI CORSI

Il portale e-llaber (<https://www.e-llaber.it/>) è stato attivo nel periodo compreso fra il 2018 e il 2024. Era dedicato principalmente a professionisti sanitari, dipendenti di azienda sanitaria pubblica e privata accreditata, della regione Emilia-Romagna. Tra i corsi disponibili erano presenti, inoltre, corsi dedicati a lavoratori non sanitari/cittadini. Si descrivono di seguito le principali soluzioni adottate nella predisposizione della piattaforma.

2.1 Autenticazione

L'accesso al portale e-llaber, dopo una prima breve fase di accesso tramite autoiscrizione poi disabilitata, è stato impostato con doppia modalità di autenticazione. È stato realizzato:

- l'accesso federato integrato (AUSL, AOSP, Progetto Sole); per permettere ai dipendenti dell'azienda sanitaria pubblica della regione Emilia-Romagna di selezionare la propria azienda sanitaria ed effettuare l'autenticazione al portale tramite le proprie credenziali aziendali.
- l'accesso tramite account SPID; per permettere l'accesso ai dipendenti di azienda sanitaria privata/lavoratori non sanitari/cittadini, nonché ai dipendenti di azienda sanitaria pubblica della regione Emilia-Romagna.

2.2 Homepage: struttura e navigazione

L'homepage del portale e-llaber era strutturato in due macrosezioni.

A. CORSI REGIONALI

La prima sezione riportava l'elenco dei corsi regionali attivi alla fruizione. Direttamente dalla homepage era possibile accedere alle informazioni dettagliate del singolo corso (*vedi sezione 2.4 Personalizzazioni*) e, se desiderato e previa autenticazione, procedere all'iscrizione al corso stesso.

Nella maggioranza dei casi i corsi regionali erano dedicati a professionisti sanitari, dipendenti di azienda sanitaria pubblica e privata accreditata della regione Emilia-Romagna.

Erano, inoltre, presenti corsi che, per le tematiche trattate, erano rivolti anche a lavoratori di aziende non sanitarie e cittadini.

B. AREE AZIENDALI

La seconda sezione riportava l'elenco delle aree aziendali attivate. Accedendo alla singola area aziendale (*vedi sezione 2.4 Personalizzazioni*) era disponibile, oltre alle informazioni e ai contatti relativi alla singola azienda sanitaria, l'elenco dei corsi riservati ai propri dipendenti. Come per i corsi regionali, era possibile accedere alla pagina descrittiva del singolo corso e, se l'utente apparteneva a tale azienda sanitaria, procedere all'iscrizione al corso stesso.

3 I CORSI: ISCRIZIONE E FRUIZIONE

Nella presente trattazione ci soffermiamo sulla tipologia corsi asincroni, nonostante il portale abbia ospitato anche corsi in modalità blended.

I corsi, regionali o aziendali, erano attivati nella maggior parte dei casi come edizioni annuali. Tale scelta era stata preferita per agevolare le procedure di accreditamento ECM e permettere la nuova frequenza al fine di aggiornamento.

Ogni singolo corso era composto da vari elementi strutturati in modo sequenziale per definire un percorso preciso di fruizione e permettere il tracciamento completo delle attività svolte dai partecipanti.

Gli elementi presenti erano di varia natura. Riportiamo un elenco dei principali elementi: videolezioni in formato video (plugin h5p - interactive video), contenuti SCORM, materiali di studio e/o approfondimento, questionari di valutazione intermedi e finale, questionari di gradimento, ecc.

Al termine del percorso, previo superamento del questionario di valutazione finale, era possibile ottenere immediatamente il proprio attestato di partecipazione. A seguito della conclusione del corso il provider ECM di riferimento avviava periodicamente il rilascio dei crediti ECM associati al corso stesso.

La maggioranza dei corsi presentava un percorso comune a tutti i partecipanti, ma sono stati realizzati anche percorsi differenziali per attività professionale/di interesse/ruolo.

3.1 Personalizzazioni

Per permettere le funzionalità necessarie sono state realizzate diverse personalizzazioni dal punto di vista grafico e/o funzionale.

- Accesso federato integrato con account aziendale e account SPID. Sono stati integrati gli IDP aziendali (aziende sanitarie della regione Emilia-Romagna, progetto sole) e l'accesso SPID per permettere l'accesso sia a dipendenti di azienda sanitaria pubblica che a dipendenti di azienda sanitaria privata della regione.
- Pagine dedicate alla singola azienda sanitaria. Sezione dedicata alla singola azienda sanitaria contenente descrizione dell'azienda e corsi aziendali. L'azienda sanitaria poteva pubblicare in modo autonomo corsi riservati ai propri dipendenti.
- Pagina di presentazione del corso per-iscrizione personalizzata. Tale pagina permetteva all'utente di poter visionare tutte le informazioni relative al corso prima di procedere all'iscrizione: presentazione, informazioni, date di attivazione e rilascio ECM, modalità di fruizione, syllabus ecc.
- Tracciamento della visione integrale e condizionamento delle videolezioni. La struttura dei percorsi era in prevalenza sequenziale. Per poter avanzare era necessario concludere il contenuto attualmente in visione. La personalizzazione riguardava principalmente l'attività H5P - Contenuto interattivo per cui è stato implementato un completamento personalizzato basato sul tempo di fruizione. Per la pubblicazione dei corsi è stata utilizzata anche l'attività SCORM, ma non è stata prevista in tal caso una personalizzazione.
- Ad-hoc database queries. Sono state creati query di supporto alla generazione di report e per ottenere dati puntuali di completamento ai fini dell'accreditamento ECM.

4 RISULTATI OTTENUTI E CONCLUSIONI

A partire dai primi anni di attivazione si riscontra un andamento crescente sia dal punto di vista dei corsi disponibili sia del numero di iscritti ai corsi (Fig. 1 e Tab. 1).

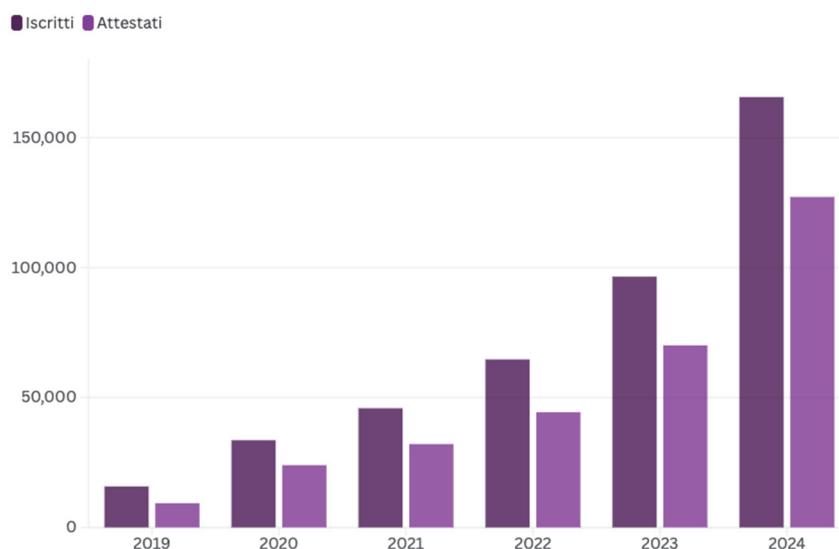


Figura 1 – Utenti iscritti ed attestati emessi per ogni anno

Anno	Corsi	Iscritti	Attestati emessi	% Completamento
2019	6	15769	9314	59,07%
2020	9	33538	23956	71,43%
2021	17	45853	32073	69,95%
2022	22	64642	44318	68,56%
2023	25	96497	70057	72,6%
2024	37	165616	127168	76,78%
<i>Totale</i>	<i>116</i>	<i>421915</i>	<i>306886</i>	<i>72,74%</i>

Tabella 1 – Confronto tra anni per numero di iscritti e attestati

Analizzando in dettaglio l'ultimo anno di attivazione – 2024 – si riscontra la presenza di corsi a diverso numero di partecipanti con dati legati al completamento mediamente molto elevati (76,78%).

Nella Fig. 2 si può apprezzare per ogni corso il numero di iscritti (lunghezza totale della barra) e il numero di attestati emessi (parte della barra in colore più scuro).

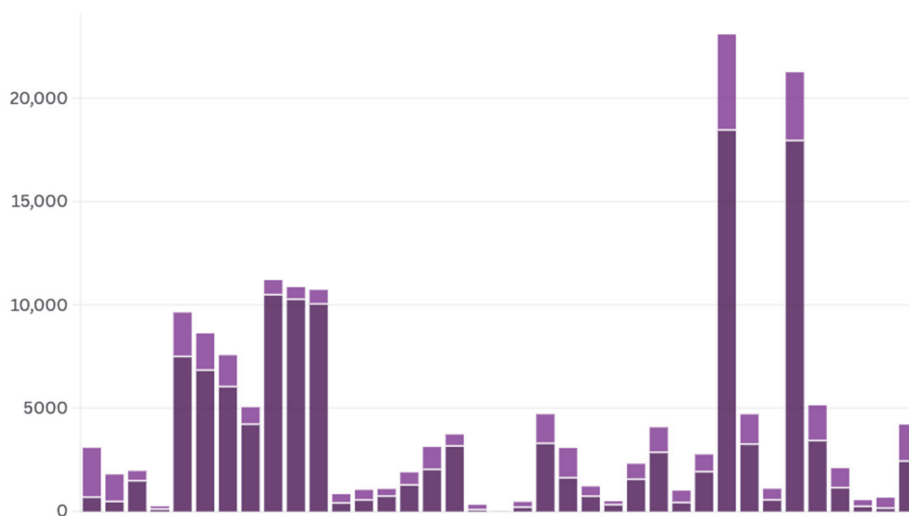


Figura 2 – Situazione corsi attivi con edizione nel 2024

Il range di completamento varia dal 22,49% a 94,58%. 27 corsi su 37 disponibili in tale anno presentano una % di completamento superiore al 50%.

Questi risultati, in parte certamente dovuti all'incentivo dell'assegnazione di crediti ECM e dalla richiesta da parte della propria azienda sanitaria di svolgere specifici corsi, evidenziano un elevato livello di partecipazione da parte degli utenti.

Grazie agli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma Moodle e al lavoro congiunto tra professionisti di aziende diverse e a volte ambiti diversi si è potuto centrare il doppio obiettivo di curare una formazione di qualità disponibile a tutti i professionisti sanitari e accrescere le competenze di ogni realtà aziendale interessata per favorire una crescita congiunta nell'ambito della formazione continua in sanità.