

# CHALLENGE FOR SKILL: UN MOOC SU MOODLE 4.5 PER LA CERTIFICAZIONE AUTOMATIZZATA DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

Katia Presutti<sup>1</sup>, Gabriele Baratto<sup>1</sup>, Lara Bovero<sup>2</sup>, Manuela Caramagna<sup>1</sup>,  
Cristina Fracchia<sup>2</sup>, Tommaso Ghio<sup>1</sup>, Cristina Giraudo<sup>1</sup>, Luigi Locapo<sup>3</sup>, Francesca Vecchio<sup>1</sup>

<sup>1</sup>**Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning**

*[katia.presutti, gabriele.baratto, manuela.caramagna,  
tommaso.ghio, cristina.giraudo, francesca.vecchio]@unito.it*

<sup>2</sup>**Direzione Didattica e Servizi agli Studenti**

*[lara.bovero, cristina.fracchia]@unito.it*

<sup>3</sup>**Teaching and Learning Center**

*luigi.locapo@unito.it*

**Resp. Scientifica:** Prof.ssa Silvana **SECINARO**

*Dipartimento di Management “Valter Cantino”, Università degli Studi di Torino*

# Challenge for skill

Progetto di tutorato innovativo  
per l'approfondimento  
delle soft skills



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**



Scuola di  
Management  
ed Economia



Teaching  
Learning Center



Talenti  
Economia, Turismo & Management

# Il Contesto Accademico e la Risposta Innovativa

**Origine** - Scuola di Management ed Economia (SME) dell'**Università di Torino**.

**Sostenitori** - Progetto di **Tutorato Innovativo** cofinanziato da: Fondo Unico di Ateneo per il Tutorato (2024) e POT Talenti per l'Economia, il Management ed il Turismo (MUR, 2021-2023), con il Patrocinio del **Teaching and Learning Center (TLC)** di Ateneo.

**Valore Strategico** - Promozione della didattica trasversale e adozione di strumenti di **certificazione digitale delle competenze**.





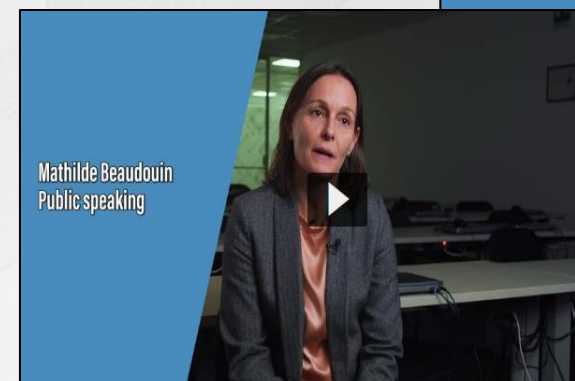
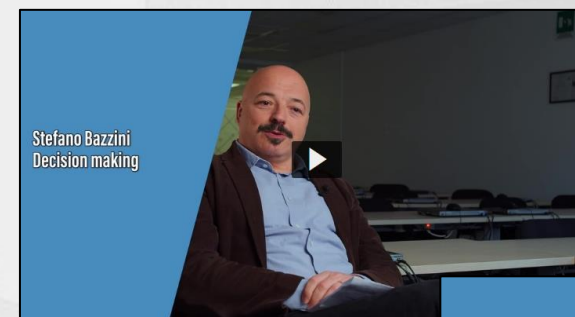


# La Soluzione e l'Architettura Tecnica/1

**Piattaforma e Modalità:** MOOC (Massive Open Online Course) realizzato su **Moodle 4.5**.

**Struttura del Corso:** Dieci moduli tematici con:

- **Video-testimonianze** di professionisti di alto livello.
- **Quiz finale** a risposta multipla.



# Temi affrontati/1

## Soft Skills Affrontate:

**2. Gestione dello stress**



**1. Public speaking**



**3. Controllo delle emozioni**



**4. Pianificazione**



**5. Time management**



# Temi affrontati/2

## Soft Skills Affrontate:

**6. Adattamento ai cambiamenti**



**7. Negoziazione**



**8. Decision making**



**9. Problem solving**



**10. Teamwork e leadership**





# Il Contesto e l'Esigenza

## L'Evoluzione delle Competenze: Dalle Hard alle Soft Skills ESG

**Il Fabbisogno Formativo** - Crescente richiesta da parte del mondo accademico e professionale di rafforzare le **competenze trasversali (Soft Skills)**.

**Il Ruolo dell' ESG - (Environmental, Social, Governance):**

Il progetto si colloca nelle traiettorie dell'**Educazione ESG**, con enfasi sulla dimensione **Sociale (S)** e sull'accesso equo alla formazione.

Le **Soft Skills** sono cruciali per guidare la **transizione ecologica** e affrontare le sfide della **sostenibilità** aziendale (ad es. Leadership Etica, Comunicazione responsabile, Gestione del Cambiamento).

**L'Obiettivo certificabile** - Sviluppare un percorso formativo **accessibile, flessibile e dedicato** alle Soft Skills.  
(MOOC)



# Soluzione ed Architettura Tecnica

## Architettura Moodle 4.5 UniTo

- **Doppia istanza:**

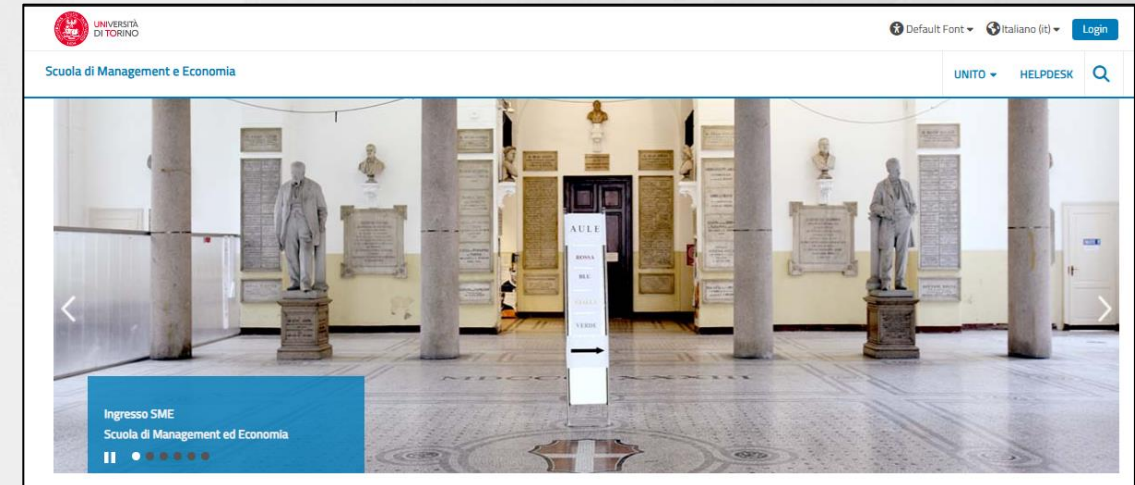
Piattaforma e-learning SME (riservata)

Piattaforma MOOC UniTo (aperta a tutti).

### Accesso Inclusivo:

- SSO sul protocollo *Shibboleth* per interni,
- creazione account via e-mail per esterni.

**Design Instructional** privilegia la non-linearità e fruizione in logica **just-in-time**.







# Certificazione e Trasparenza/1

**Open Badge e Automazione** - Interoperabilità e Credibilità

**Rilascio Automatizzato** - Integrazione tra Moodle e la piattaforma Bestr per l'emissione automatica dell'Open Badge. Attivazione al completamento del corso tramite **evento core completion course completed**. Riduzione dei tempi di gestione amministrativa.

**Criteri di Rilascio** - Completamento dei quiz e visualizzazione dei contenuti.

**Vantaggio degli Open Badge** - Certificazione digitale ufficiale, riconosciuta a livello internazionale. Attesta le Soft Skills acquisite.





# Certificazione e Trasparenza/2

**Spendibilità** - Condivisibile su CV, LinkedIn e portfolio professionale, facilitando il collegamento tra università, aziende e studenti.

**Trasparenza** - I metadati nel badge garantiscono l'identità del ricevente e dell'emittente, l'abilità acquisita e il metodo di verifica.





# L'Impatto Sociale (ESG)/1

## Didattica Aperta in Formazione e Orientamento

**Accesso equo e inclusivo (E)** - Corso aperto anche a utenti esterni all'Ateneo.

Modalità MOOC asincrona per favorire una *Educazione aperta, gratuita, sempre disponibile e pari opportunità.*



**Innovazione didattica e Lifelong Learning (Social)** - Promozione di un modello di **apprendimento continuo, flessibile e asincrono** per tutta la comunità (studenti, PTA e cittadini).







# L'Impatto Sociale (ESG)/2

## Didattica Aperta in Formazione e Orientamento

**Modello Replicabile** - L'architettura e l'integrazione con Open Badge creano un modello replicabile per altre istituzioni che vogliano coniugare ***innovazione digitale e sostenibilità sociale***.

**Governance (G)** - Collaborazione interfunzionale tra Dipartimenti, TLC e Direzioni di Ateneo.  
Trasparenza e tracciabilità con Moodle  
(Completion tracking, GDPR compliance)





# L'Impatto Sociale (ESG)/3

## Public Engagement

### Disseminazione istituzionale su

Portale UniTo,  
Teaching and Learning Center,  
Corsi di laurea,  
Scuole,  
Scuole di Dottorato,  
Centri Interdipartimentali,  
Intranet,  
Info News di Ateneo  
Reel per Instagram  
Social Networks Istituzionali





# L'Impatto Sociale (ESG)/3

## Public Engagement

### Coinvolgimento della Comunità accademica e del territorio:

- 1) Partecipazione al Convegno Nazionale del Progetto Talenti Rotte per il Futuro il 27/11/2025.
- 2) Formazione per Personale T/A per le 40 ore di formazione per tutte le Direzioni.
- 3) Direzione SIPE - Formazione ai Responsabili.
- 4) Apertura a Cittadini e a Scuole Superiori.





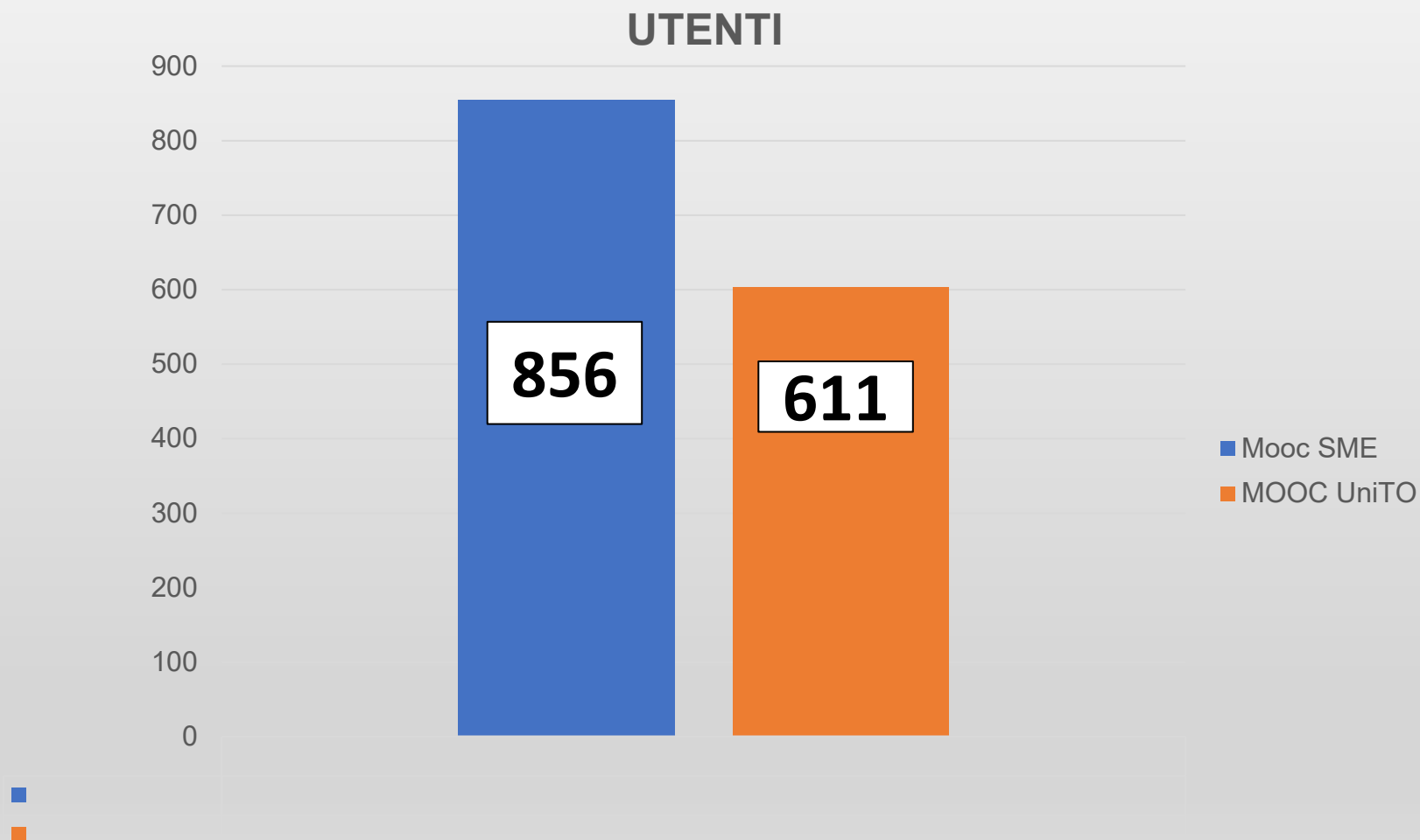
# Sostenibilità dell'Ecosistema

## Sinergia e Valorizzazione per tutti gli Stakeholder

Stakeholder	Vantaggi e Sostenibilità
<b>Università (UniTo)</b>	Modello di <b>collaborazione interfunzionale</b> (Didattica, E-learning, Comunicazione). <b>Tracciabilità</b> e <b>riconoscimento</b> delle competenze acquisite. <b>Public Engagement</b> e <b>Terza Missione</b> .
<b>Studenti &amp; Utenti</b>	Acquisizione di Soft Skills fondamentali per l'ingresso nel mondo del lavoro. Certificazione digitale spendibile su CV/LinkedIn. Flessibilità di apprendimento.
<b>Aziende</b>	Riconoscimento Credibile delle competenze trasversali grazie agli Open Badge. <b>Pipeline di candidati</b> con Soft Skills chiave per l'ESG (es. <i>Leadership etica, Teamwork</i> ).
<b>Moodle</b>	Moodle come <b>infrastruttura abilitante</b> per una didattica ESG-oriented e per l'integrazione di sistemi di certificazione digitale.

# Dati di Successo

## (Aggiornamento al 13/01/2026):



# Key Performance Indicators (KPIs) e Misurazione del Successo

## Tracciamento e Dati di Engagement - (Analisi Comparativa tra Istanze Moodle)

Il monitoraggio è stato effettuato attraverso:

- i **log** di Moodle,
- i **report** di completamento

Strumenti essenziali per misurare **l'efficacia didattica** e la **tracciabilità** delle competenze.



# Key Performance Indicators (KPIs)

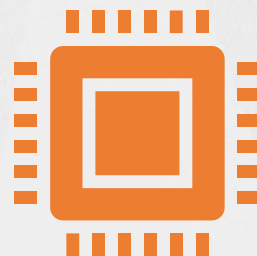
## Misurazione del Successo

Indicatore (KPI)	E-learning SME (Riservato)	MOOC UniTo (Aperto)	Analisi e Impatto Strategico
Iscrizioni Registrate	855	611	La doppia architettura (Shibboleth vs. account e-mail) ha garantito sia la personalizzazione locale (SME) che la scalabilità istituzionale (MOOC)
Tasso di Completamento/ Certificazione	599 Open Badge Rilasciati (Dato aggregato)		Misura la capacità del corso di trattenere l'utente e condurlo al completamento, KPI fondamentale per l'efficacia di un MOOC
Efficienza di Fruizione	4 ore e 20 minuti (Tempo medio di fruizione)		Conferma l'efficienza del formato MOOC asincrono, cruciale per il Lifelong Learning e l'integrazione con la produttività.

# Conclusioni e Prospettive



**Moodle: Un Pilastro per l'Innovazione Sostenibile**



**Risultato Principale:** Il progetto ha dimostrato che Moodle può essere utilizzato per costruire un **ecosistema digitale integrato** che valorizza le **Soft Skills** e promuove l'**apprendimento continuo**.



**Prospettive Future:** Il modello è pronto per essere **replicato** in altri contesti disciplinari e istituzionali, contribuendo a una comunità di apprendimento aperta e inclusiva.

# Q&A

## Grazie per l'attenzione



### RELATORI:

Cristina <b>FRACCHIA</b>	<b>Direzione Didattica e Servizi agli Studenti OTP</b>	<a href="mailto:cristina.fracchia@unito.it">cristina.fracchia@unito.it</a>
Katia <b>PRESUTTI</b>	<b>Direzione Sistemi Informativi Portale E-learning</b>	<a href="mailto:katia.presutti@unito.it">katia.presutti@unito.it</a>

[www.unito.it](http://www.unito.it) e <https://www.teachingandlearningcenter.unito.it/it>



# Challenge for skill

Progetto di tutorato innovativo  
per l'approfondimento  
delle soft skills



Scansiona il QR Code  
per accedere al corso



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

