

MoodleMoot Italia 2026 – Alessandria, 16–18 settembre

Compliance training in aviazione

*Automazione e tracciamento del ciclo di certificazione
del personale di Lugano Airport*

AUTORE PRINCIPALE

Alessandro Carniato



Ente certificatore

Le certificazioni in aviazione

A light blue silhouette map of Switzerland serves as a background for the text in this section.

UFAC

Autorità di controllo delle
certificazioni in Svizzera

Perché e da dove siamo partiti



Perché e da dove siamo partiti

Perché le certificazioni contano, qui

214

Dipendenti



Una condizione necessaria

Non è solo un requisito formativo, è un requisito operativo.

Perché e da dove siamo partiti

Perché le certificazioni contano, qui

214

Dipendenti



Il dipendente può avere
più certificazioni

Una condizione necessaria

Non è un requisito formativo, è un requisito operativo.

Perché e da dove siamo partiti

Perché le certificazioni contano, qui



Una condizione necessaria

Non è un requisito formativo, è un requisito operativo.

Perché e da dove siamo partiti

Perché le certificazioni contano, qui

Mario Rossi



↓
Permesso
conduttore
aeroportuale



↓
Radiofonia

Francesca Bianchi



↓
Anti/De - Icing



↓
Winter
Operations

Perché e da dove siamo partiti

Com'era prima: un tracciamento manuale



Security Safety Manager

Perché e da dove siamo partiti

Com'era prima: un tracciamento manuale

1

Scadenze elencate
in un **semplice file**



Security Safety Manager

Perché e da dove siamo partiti

Com'era prima: un tracciamento manuale

2

Una **sola persona** che
controlla ed aggiorna il file

1

Scadenze elencate
in un **semplice file**



Security Safety Manager

Perché e da dove siamo partiti

Com'era prima: un tracciamento manuale

2

Una **sola persona** che
controlla ed aggiorna il file

1

Scadenze elencate
in un **semplice file**

3

Nessun controllo
automatico sullo stato
delle certificazioni



Security Safety Manager

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



**Assenza di visibilità
in tempo reale**

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



Assenza di visibilità
in tempo reale



Gestione **reattiva**
e **non automatica**

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



Assenza di visibilità
in tempo reale



Gestione **reattiva**
e **non automatica**



Rischio di
non conformità

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



Assenza di visibilità
in tempo reale



Gestione **reattiva**
e **non automatica**



Rischio di
non conformità

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano

visibilità
o reale



Gestione **reattiva**
e **non automatica**



Rischio di
non conformità



Assenza di **escalation**
strutturata

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano

visibilità
o reale



Gestione **reattiva**
e **non automatica**



Rischio di
non conformità



Assenza di **escalation**
strutturata

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



Rischio di
non conformità



Assenza di **escalation**
strutturata



Erogazione
esclusivamente
in **presenza**

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



Rischio di
non conformità



Assenza di **escalation**
strutturata



Erogazione
esclusivamente
in **presenza**

Perché e da dove siamo partiti

Le criticità che ne derivavano



io di
formità



Assenza di **escalation**
strutturata



Erogazione
esclusivamente
in **presenza**



Difficoltà nella
produzione di
documentazione

02
Gli obiettivi



Gli obiettivi

Le due fasi della risposta

2

Una **sola persona** che
controlla ed aggiorna il file

1

Scadenze elencate
in un **semplice file**

3

Nessun controllo
automatico sullo stato
delle certificazioni



Security Safety Manager

Gli obiettivi

Le due fasi della risposta

2

Una **sola persona** che
controlla ed aggiorna il file

1

Creazione di una
piattaforma
Moodle dedicata

3

Nessun controllo
automatico sullo stato
delle certificazioni



Gli obiettivi

Le due fasi della risposta

1

Creazione di una
piattaforma
Moodle dedicata

2

Implementazione di
un sistema di
compliance training

3

Nessun controllo
automatico sullo stato
delle certificazioni



03

Come funziona la soluzione



Come funziona la soluzione

Quattordici corsi, un unico schema

14 Corsi



Corrispondenti alle principali
procedure e competenze richieste al
personale aeroportuale



Come funziona la soluzione

Quattordici corsi, un unico schema

14 Corsi

Corrispondenti alle principali
procedure e competenze richieste al
personale aeroportuale



Programma



Come funziona la soluzione

Quattordici corsi, un unico schema

14 Corsi

Corrispondenti alle principali
procedure e competenze richieste al
personale aeroportuale



Programma



Certificazione

Come funziona la soluzione

Il motore del ciclo: programma e certificazione



Programma



Certificazione

Come funziona la soluzione

Il motore del ciclo: programma e certificazione



Programma

"Cosa deve fare
l'utente"



Certificazione

"Quando succede"

Come funziona la soluzione

Il motore del ciclo: programma e certificazione



Programma

"Cosa deve fare
l'utente"



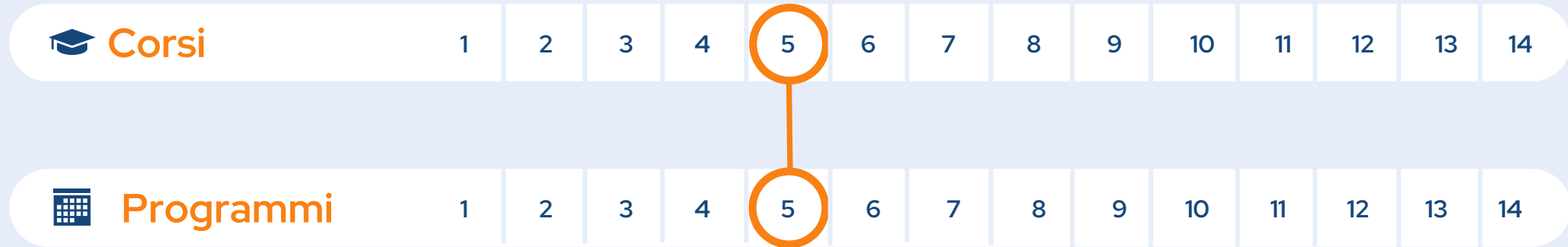
Certificazione

"Quando succede"

Come funziona la soluzione

Il blocco Programmi

Radiofonia



Un programma definisce qual è il corso, o la serie di corsi, che l'utente deve superare.

Ad esempio per il corso sulla **radiofonia** è stato creato il programma "Radiofonia", al quale è stato associato come contenuto il corso Radiofonia in Moodle.

Come funziona la soluzione

Il criterio di allocazione

Radiofonia



Certificazione Radiofonia

La fonte di allocazione del programma Radiofonia è la **certificazione Radiofonia**,
che verrà creata subito dopo con lo stesso nome.

Come funziona la soluzione

Il blocco Certificazioni

Radiofonia



Certificazioni

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

01

Pulizia standard al
termine del periodo

02

Apertura della
finestra

03

Scadenza della
certificazione

All' interno della **certificazione Radiofonia** non si specifica quale
corso completare: si specifica il calendario

Come funziona la soluzione

Che cosa succede quando un utente viene assegnato



Tramite un file CSV, vengono **identificati gli utenti** dell'aeroporto che devono soddisfare una determinata certificazione

Come funziona la soluzione

Che cosa succede quando un utente viene assegnato



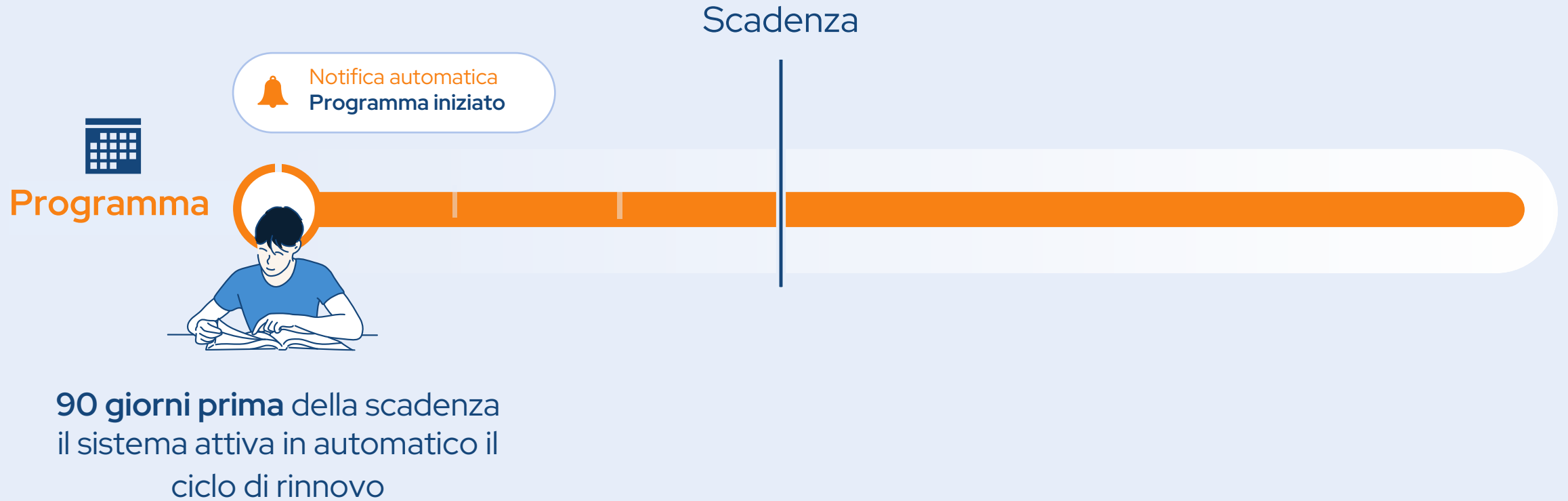
CORSO	NOME COGNOME	ISCRIZIONE	SCADENZA
Radiofonia	Mario Rossi	Iscritto	31/09/2027



L'assegnazione produce in automatico
l'iscrizione dell'utente al **corso Moodle**
corrispondente

Come funziona la soluzione

Le due notifiche del programma



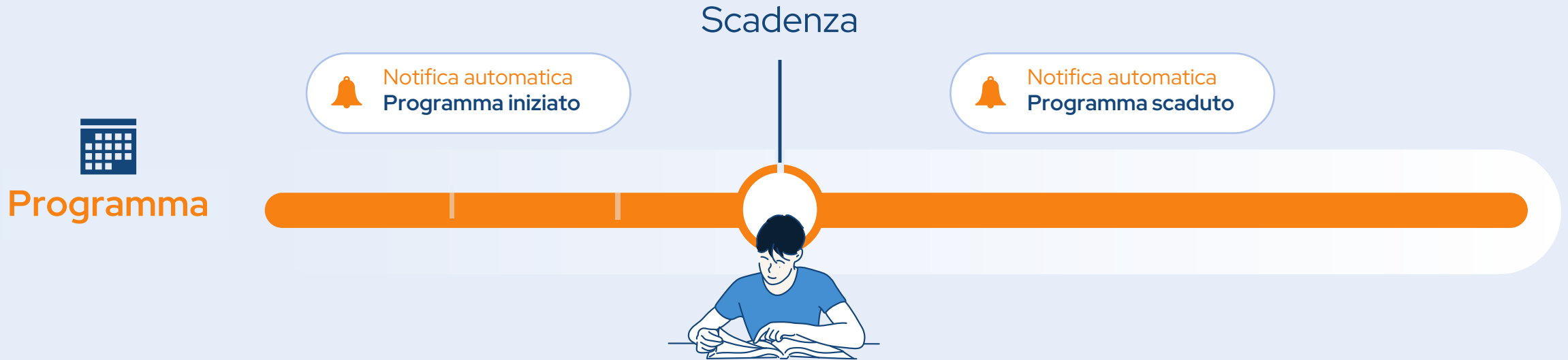
Come funziona la soluzione

Il ciclo temporale e le notifiche



Come funziona la soluzione

Il ciclo temporale e le notifiche



Perché conta

Le scadenze restano fisse e prevedibili, il che semplifica la pianificazione e la documentazione per l'ente certificatore.

Come funziona la soluzione

La dashboard dell'utente



Monitoraggio dei programmi

Mostra quando si avvierà il programma



Monitoraggio delle certificazioni

Mostra lo stato di ciascuna certificazione e la relativa scadenza.

Come funziona la soluzione

La dashboard dell'utente



Monitoraggio dei programmi

Mostra quando si avvierà il programma

Stato del programma

- Aperto
- in ritardo



Monitoraggio delle certificazioni

Mostra lo stato di ciascuna certificazione e la relativa scadenza.

Come funziona la soluzione

La dashboard dell'utente



Monitoraggio dei programmi

Mostra quando si avvierà il programma

Stato del programma

- Aperto
- In ritardo



Vista per certificazione

- Aperturae
- Validità
- Scadenza
- Rinnovo



Monitoraggio delle certificazioni

Mostra lo stato di ciascuna certificazione e la relativa scadenza.

Come funziona la soluzione

La dashboard del Security Safety Manager



Monitoraggio dei programmi

Panoramica completa dello stato generale



Monitoraggio delle certificazioni

Date precise della certificazione relativa a un preciso corso

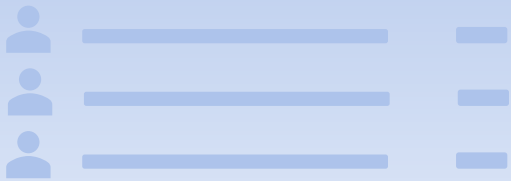


Come funziona la soluzione

La dashboard del Security Safety Manager

CSV

Panoramica stato generale



Monitoraggio dei programmi

Panoramica completa dello stato generale



Monitoraggio delle certificazioni

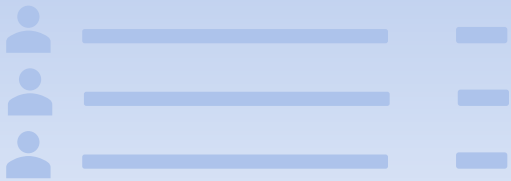
Date precise della certificazione relativa a un preciso corso

Come funziona la soluzione

La dashboard del Security Safety Manager

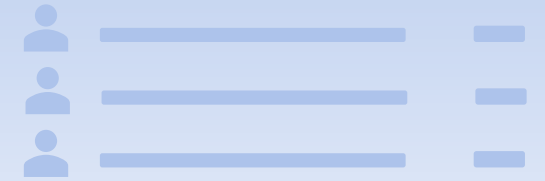
CSV

Panoramica stato generale



CSV

Validità, scadenza
certificazione



**Monitoraggio dei
programmi**

Panoramica completa
dello stato generale



**Monitoraggio delle
certificazioni**

Date precise della
certificazione relativa
a un preciso corso

03
Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile



Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Il vantaggio per il responsabile della sicurezza



PRIMA

Sorveglianza continua



ORA

Controllo mirato



Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Il vantaggio per il responsabile della sicurezza



Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Il vantaggio per l'utente



PRIMA

Nessun promemoria
per le scadenze



ORA

Promemoria automatico
per le scadenze



Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Il vantaggio per l'utente



Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

L'impatto in sede di audit



PRIMA

Gestione manuale

AMBITO

Visibilità dello stato

ORA

Dashboard in tempo reale

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

L'impatto in sede di audit



PRIMA

Gestione manuale

Contatto manuale

AMBITO

Visibilità dello stato



Apertura della
finestra di rinnovo

ORA

Dashboard in tempo reale

Notifiche automatiche

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

L'impatto in sede di audit



PRIMA

Gestione manuale

Contatto manuale

Nessun meccanismo automatico

AMBITO

Visibilità dello stato



Apertura della finestra di rinnovo



Escalation per mancato rinnovo

ORA

Dashboard in tempo reale

Notifiche automatiche

Notifica automatica

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

L'impatto in sede di audit



PRIMA

Gestione manuale

Contatto manuale

Nessun meccanismo automatico

Foglio di calcolo aggiornato manualmente

AMBITO

Visibilità dello stato



Apertura della finestra di rinnovo



Escalation per mancato rinnovo

Documentazione per l'ente certificatore

ORA

Dashboard in tempo reale

Notifiche automatiche

Notifica automatica

Tabella esportabile

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

L'impatto in sede di audit



PRIMA	AMBITO	ORA
Gestione manuale	Visibilità dello stato	Dashboard in tempo reale
Contatto manuale	 Apertura della finestra di rinnovo	Notifiche automatiche
Nessun meccanismo automatico	 Escalation per mancato rinnovo	Notifica automatica
Foglio di calcolo aggiornato manualmente	Documentazione per l'ente certificatore	Tabella esportabile
Dipendenti operativi con certificazioni scadute	Rischio compliance	Monitoraggio continuo ed escalation automatica

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Applicabilità



- > Il modello si applica a qualsiasi realtà che debba **monitorare in ogni momento lo stato delle certificazioni** dei propri utenti e notificarne per tempo le scadenze.

Due vantaggi, un audit, un modello trasferibile

Applicabilità



- > Il modello si applica a qualsiasi realtà che debba **monitorare in ogni momento lo stato delle certificazioni** dei propri utenti e notificarne per tempo le scadenze.
- > Lo stesso modello si applica a tutti i corsi che gli utenti devono ripetere periodicamente – ad esempio la **sicurezza informatica o la protezione dei dati**.

Grazie!
C'è qualche domanda?

