

Blended Learning all'Università di Trento: risultati quantitativi e qualitativi della sperimentazione

Giorgia Dossi, Anna Serbati

Daniele Agostini, Helga Ballardini, Elena Benini, Maria Valeria Ceraolo, Chiara Eberle,
Silvia Perzoli, Ligia Tomazin, Sara Sighel, Paola Venuti

FormID – Teachind and Learning Center UniTrento
formid@unitn.it



FormID

Teaching and Learning Center UniTrento

Competenze integrate

Integra le competenze scientifiche del Teaching and Learning Center con i servizi e-learning della didattica online, per sostenere innovazione, qualità e sviluppo professionale.

Obiettivi

Lavoriamo con la comunità accademica per promuovere percorsi di apprendimento efficaci, inclusivi e attenti alle sfide dell'università contemporanea.

Formazione e servizi

Offre formazione, consulenze, opportunità di confronto, bandi per progetti innovativi e strumenti digitali a supporto della didattica.

Progetto Blended Learning UniTrento

Contesto, sfide e quadro normativo di riferimento

Didattica in evoluzione

Rispondere con efficacia alle esigenze e alle sfide di una didattica universitaria in continua e costante evoluzione.

Trasformazione digitale

Integrare l'influenza e le opportunità offerte dalle tecnologie digitali per arricchire l'esperienza di apprendimento.

Flessibilizzazione dell'offerta formativa

Introdurre nuove modalità e forme di flessibilità nell'offerta didattica per andare incontro alle esigenze di tempo e spazio di studenti/esse.

Quadro normativo (DM 1835/2024)

Nelle classi dei corsi di studio convenzionali sono consentite attività didattiche erogate in maniera telematica **fino a un terzo** del totale dell'offerta didattica.

Fasi del progetto

Fase di avvio

Giugno 2025

Approvazione da parte del Senato Accademico delle Linee Guida sul BL, formazione dei/delle docenti coinvolti/e nel progetto.

Progettazione

Luglio 2025

Lavoro del team interdisciplinare di FormID con il coinvolgimento del Presidio di Qualità. Definizione del modello pedagogico, progettazione di scenari e risorse didattiche.

Implementazione/ monitoraggio

Da Settembre 2025

Avvio dei corsi BL, supporto ai/alle docenti tramite consulenze personalizzate. Somministrazione questionari pre/post (IT/EN), monitoraggio e analisi risultati.

Azioni di Faculty Development a servizio dell'implementazione

1. Workshop Formativi

Due workshop in italiano e uno in inglese sui tre approcci metodologici con sperimentazione pratica su Moodle + un webinar sugli aspetti di rendicontazione

2. Schede di Progettazione

Documenti di progettazione macro/micro per fare emergere le scelte didattico-metodologiche e gli strumenti Moodle selezionati per i corsi

3. Sportelli di Consulenza

Consulenza tecnico-metodologica individualizzata a supporto dei docenti, facilmente prenotabile tramite Agenda Moodle

4. Comunità e Template

Materiali formativi, FAQ e template Moodle esemplificativi dei tre approcci adattabili alle diverse discipline e obiettivi di apprendimento

5. Tutor Facilitatori

Contributo per contratti a tutor facilitatori in insegnamenti con più di 20 studenti, specificamente formati da FormID

I tre approcci metodologici (cit)

Flipped Classroom

Studio individuale a casa e attività pratiche in aula accompagnate dal feedback del docente.

Didattica Attiva Individuale

Elaborazione dei contenuti di studio all'interno dell'ambiente online tramite compiti scritti, esercitazioni interattive e risoluzione di casi studio.

Didattica Attiva di Gruppo

Attività collaborative sincrone e/o asincrone nell'ambiente online.

La sperimentazione in numeri (a.a. 2025/26)

62

Docenti Volontari

fase pilota
a.a. 2025/26

11

Dipartimenti

Partecipanti al
progetto di
sperimentazione

70

Insegnamenti

Totali erogati in
modalità blended

53

Insegnamenti LM

maggioranza degli
insegnamenti La
coinvolti

Fasi di monitoraggio

Fase pre-sperimentazione

Prima dell'intervento didattico

- **Gruppo Docenti e Studenti:**
Survey iniziale su aspettative, approcci pedagogici e uso delle tecnologie.
- **Macro-progettazione:**
Raccolta delle schede degli insegnamenti secondo il template condiviso in formazione e nella Comunità Moodle.

Fase post-sperimentazione

Dopo l'intervento didattico

- **Gruppo Docenti e Studenti:**
Survey finale su gradimento, risposta alle aspettative, approcci e tecnologia.
- **Dati d'ufficio e LA:**
Analisi quantitativa dei Learning Analytics di Moodle (con confronto storico) e performance degli esami.
- **Gruppo Docenti:**
Focus group di approfondimento qualitativo.

Learning Analytics descrittivi

Uso dei Tools

Presentano i cambiamenti nell'uso di alcuni **tools** e la loro integrazione con le metodologie didattiche proposte per la didattica in BL.

Allineamento

Allineamento degli strumenti digitali ai risultati di apprendimento attesi e alle strategie di apprendimento attivo previste dall'implementazione BL.

Scelte Progettuali

Usati per ricostruire e analizzare in modo sistematico ed efficace le scelte progettuali compiute dai docenti.

Analisi quantitativa

36 insegnamenti comparati - Studenti coinvolti

L.A. a.a. 2024-2025

Modalità “tradizionale”

Studenti ~ 1084

CFR

L.A. a.a. 2025-2026

Modalità BL

Studenti ~ 1116

Obiettivo

Indagare eventuali variazioni nell’approccio didattico verso metodi più partecipativi



Performance agli esami (a.a. 2024/25 VS 2025/26)

Stabilità dei Risultati

I valori del voto medio e del numero assoluto di promossi rimangono pressoché identici tra le due annualità.

~27.6 / 30

Voto medio costante nei due anni accademici

Partecipazione ai Primi Appelli

La quota di studenti/esse che hanno sostenuto l'esame ai primi appelli registra un incremento.

76% → 82%

Dall'a.a. 2024/2025 all'a.a. 2025/2026

Learning Analytics - analisi descrittiva

Riflessioni

Evoluzione graduale

Cambiamento graduale nelle modalità di utilizzo di Moodle nel corso dei due anni accademici. Riflette un'evoluzione più consapevole delle pratiche didattiche e dell'uso della tecnologia a servizio della metodologia.

Discussione tra pari

Maggiore ricorso a strumenti di discussione e interazione sociale tra pari. L'uso dei forum favorisce il confronto attivo e la collaborazione tra studenti nel percorso formativo.

Personalizzazione

Integrazione di strumenti per personalizzare l'apprendimento: video didattici accompagnati da risorse mirate, come quiz di autovalutazione e altre attività per la rielaborazione dei contenuti.

Risultati qualitativi: questionari

Docenti

Questionari Pre

31 italiano

2 english

Questionari Post

30 italiano

3 english

Studenti e studentesse

Questionari Pre

179 italiano

54 english

Questionari Post

94 italiano

36 english

Questionario docenti: dimensioni indagate

Dimensione	Fase PRE	Fase POST
Approcci all'insegnamento (HEAT Inventory)	16 item sulla pratica didattica (insegnamento centrato sullo studente vs trasmissivo), organizzazione e autoefficacia pedagogica	Valutazione delle stesse 16 dimensioni della pratica didattica a fine percorso
Didattica Blended Learning: aspettative VS impatto	Aspettative e preoccupazioni attese: attese su interazione online, preparazione studenti, flessibilità organizzativa e carico di lavoro	Valutazione dell'impatto reale: miglioramento competenze digitali del docente, integrazione online-presenza e flessibilità riscontrate
Valutazione qualitativa (domande aperte)	Aspetti attesi come più positivi e possibili criticità dell'insegnamento in BL	Punti di forza effettivi riscontrati ed elementi meno positivi/sfide incontrate

Questionario studenti: dimensioni indagate

Dimensione	Fase PRE	Fase POST
BL expectations & scale	36 item sulle aspettative: gestione autonoma del tempo, ritmo di studio, chiarezza di istruzioni e scadenze, timori di ritardi	36 item sull'esperienza vissuta: ritmi reali, conciliazione degli impegni, autonomia e facilità nel reperire i materiali
Interazione e supporto	Aspettative su facilità di comunicazione col docente, supporto percepito, interazione tra pari e discussioni online	Valutazione della reale sintonia con i compagni, qualità dei feedback ricevuti dal docente e livello di supporto ottenuto
Punti di forza e sfide (domande aperte)	Aspetti previsti come più positivi e preoccupazioni principali sull'apprendimento misto	Aspetti positivi effettivi dell'esperienza e principali difficoltà/criticità vissute

Dimensione	Docenti	Studenti/studentesse
Positiva	Flessibilità ● non solo attesa ma fortemente confermata dall'esperienza; ● miglioramento dell'organizzazione didattica: il BL agisce come vincolo produttivo; ● Apprendimento attivo: passa da aspettativa a competenza	Flessibilità e gestione dello studio ● maggiore controllo dei tempi ● personalizzazione del percorso ● possibilità di integrare studio online e presenza
Qualche ambivalenza	Culturale ● abitudini didattiche consolidate; ● tensione tra innovazione e abitudini accademiche tradizionali	Culturale ● abitudini consolidate nello studio; ● difficoltà a modificare modalità di apprendimento tradizionali
Qualche tensione/criticità	Carico di lavoro e riprogettazione sistemica: ● maggiore investimento nella progettazione; ● necessità di ripensare tempi e ruoli; ● integrazione tra design didattico e valutazione; ● criticità non riconducibili alla sola tecnologia	Carico di lavoro e accompagnamento: ● difficoltà nell'integrare attività online e in presenza; ● bisogno di maggiore accompagnamento; ● differenze nelle competenze digitali

Conclusioni

Impatto Multidimensionale

L'introduzione del Blended Learning ridefinisce l'intera esperienza formativa:

- **Pratiche didattiche:** evoluzione dei metodi di insegnamento e apprendimento attivo.
- **Dimensioni organizzative:** ottimizzazione di tempi, spazi e flussi di lavoro.
- **Fattori culturali e progettuali:** transizione consapevole verso nuovi modelli di design educativo.

Condizioni di Sostenibilità

- **Accompagnamento metodologico:** supporto continuo ai docenti per lo sviluppo di competenze stabili.
- **Ripensamento sistemico:** design didattico complessivo che superi la logica della singola lezione.
- **Sinergia e coordinamento:** allineamento strategico tra tecnologie, pedagogia e organizzazione istituzionale.

Grazie per l'attenzione!

FormID – Teaching and Learning Center UniTrento
formid@unitn.it