Progettare un ecosistema e-learning per accompagnare la trasformazione digitale in ASUIT: progettazione modulare, engagement e sostenibilità con Moodle

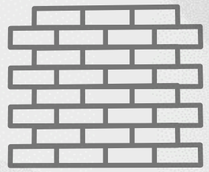
Nadia Santuari, Francesco Palmisano, Anastasia Raia, Eralda Naska, Cristina Moletta
Servizio Formazione, ASUIT (Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino)



Piano competenze digitali della PAT (PNRR FSE 2023–2026)- una sfida oltre la tecnologia……accompagnare il cambiamento in ASUIT

Promuovere un'**adozione consapevole** ed efficace del Fascicolo Sanitario Elettronico **(FSE)**

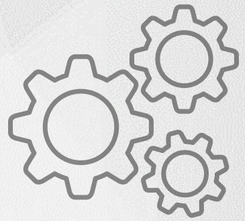
- Diffondere la **conoscenza dei servizi digitali disponibili all'interno del FSE e delle loro funzionalità;**
- Potenziare l'**uso consapevole dei dati;**
- Riflettere sull'essere **"agenti" di una cultura digitale** anche nella relazione con i **cittadini**
- **sostenere la crescita delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario provinciale**



Contesto: una sfida oltre la tecnologia
La trasformazione digitale della sanità richiede più dell'introduzione di nuove tecnologie: implica un cambiamento culturale, organizzativo e professionale continuo.



Personale ASUIT (clinico, assistenziale, tecnico, amministrativo)
MMG, PLS



Formazione in ambito FSE 2.0:
generica sul FSE, **tecnica** sui documenti e sugli applicativi alimentanti il FSE, utilizzo e tutela del **dato** nella pratica sanitaria, standardizzazione del dato, **data management.**

Architettura del Piano – Macro tematiche e Aggregazioni

INTRO

INTRO FSE

Cultura generale su FSE 2.0
- **69, 70, 71**

INIZIATIVE E INDICATORI ALLO STATO
Formazione generica FSE

- **72** Avvio
- **73** Intermedio
- **74** Finale

PARTE TECNICA

IMPATTO SUI SISTEMI
Formazione tecnica sugli applicativi

- **1-2** CA
- **3** Ambulatori inferm.
- **4** Consul. mediche
- **5** Consul. altri prof
- **67** PinC riabilitativa

- **6-7** Laboratorio
- **8-9** Radiologia
- **16** Certif Vaccin.

- **10-11** Pronto socc.
- **12-13** Cart Clin Ambul
- **14-15** Anatomia Patol

- **17-18** Patient Summ

- **49 -56** Telemedic.

- **41, 42** CCE osped

PARTE GENERALE

SICUREZZA

- **19-25** Base
- **26** Protez. Infrastr.
- **27** Avanz management
- **28 -40** Avanzato

OPERATORE VS CITTADINO

- **43-48** uso FSE

RESPONSABILITÀ

- **57-60** finalità diagnosi e cura

SPECIALISTICO

- **65**(-66) STANDARDIZ. DEL DATO personale sistemi It
- **68** ECOSISTEMA TRASF. DIGITALE sistemi informativi
- **26** PROTEZ. INFRASTR personale sistemi It

- **61** UTILIZZO DEL DATO management
- **64** DATA MANAGEMENT personale epidemiologia e IT
- **66**(-65) STANDARDIZ DEL DATO resp clinici a presidio processi alimentazione FSE

- **62, 63** USER EXPERIENCE personale IT e resp clinici sviluppo flussi FSE

74 “righe” del Piano

Oltre 40 “righe” previste per i 7500 professionisti sanitari e non di ASUIT

Alcuni temi specifici (es.territorio, MMG, ..)

Necessità di Focus su Medicina convenzionata

Personale ASUIT (clinico, assistenziale, tecnico, amministrativo)
MMG, PLS

dal Piano all'Azione – Le strategie formative

Percorso eLearning con aggregazione **44 "titoli"**del Piano in un unico corso nell'ambiente di apprendimento **"eHealth Digiskill"**



Strategia di un unico corso per più destinatari con intenzionalità di garantire una "formazione di base generale"

Inziativi specifiche per target selezionati e/o specialistici



Incontri in presenza e in webinar sincroni per target specifici e di piccole dimensioni (es.professionisti sanitari del territorio, specialisti del Dipartimento IT) per rispondere a bisogno di accompagnamento al cambiamento e specialistici

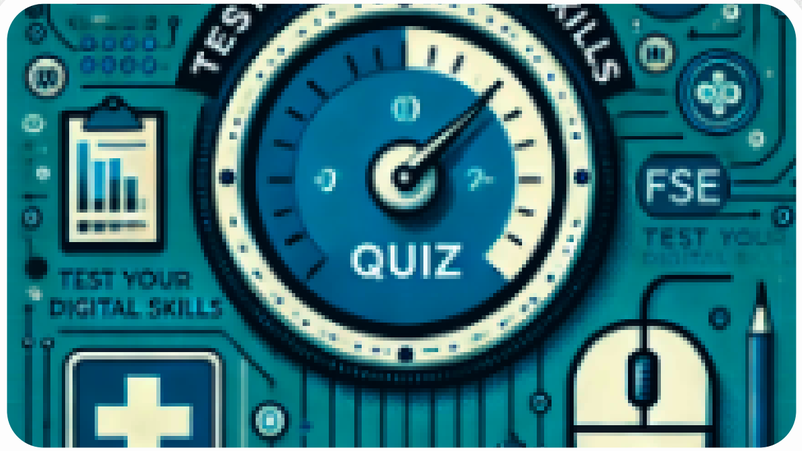
Iniziative dedicate alla **Medicina Generale**



Iniziative dedicate alla medicina generale con il coinvolgimento di fornitori esterni per training applicativi. Integrazione tematica "Telemedicina"

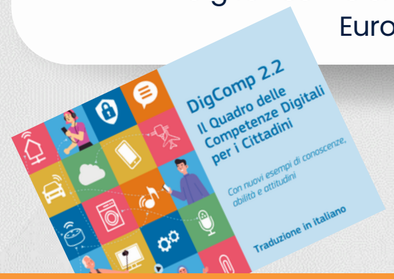
eHealth DigiSkills

Autovalutazione



Valuta le tue Digital Skills di base

test delle competenze digitali con lo strumento Europeo Europass



Informazione



PNRR - FSE

Accedi alle risorse nazionali e fonti relative al PNRR e FSE





Formazione



Corso eLearning

Info corso eLeanring

Il modello di progettazione, fondato su una governance condivisa

Trentino School of Management

Fondazione Bruno Kessler

Provincia Autonoma di Trento

Asuit
Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino

Esperti clinici e tecnici

co – progettazione

PNRR e Sanità Digitale: Governance, Sicurezza e Innovazione del nuovo FSE

moodlemoot ITALIA 2026

7 Moduli, 3 percorsi

- Professionisti della prevenzione, cura e riabilitazione (ECM)
  7 ore - 7 crediti ECM
- Altri Professionisti della cura ed assistenza (NON ECM)
  6 ORE
- Professionista Tecnico e Amministrativo (NON ECM)
  8 ORE - 8 crediti ECM

Le Strategie PNRR per il nuovo FSE

comprendere le strategie nazionali ed europee per la trasformazione digitale in ambito sanitario,

I dati: necessità ed opportunità

Comprendere come "il dato" rappresenta il protagonista del FSE, come va gestito e le necessità ed opportunità!

FSE: la Firma Digitale

Fornire una maggiore consapevolezza e visione di insieme sul processo di firma

Sanità Digitale ed Elementi di Sicurezza

Conoscere elementi di privacy e protezione dei dati, e elementi di sicurezza nell'uso delle informazioni e cybersecurity

Uso del dato per finalità di diagnosi e cura

Quale è il trattamento dei dati sanitari nel rapporto tra medico, paziente e FSE?

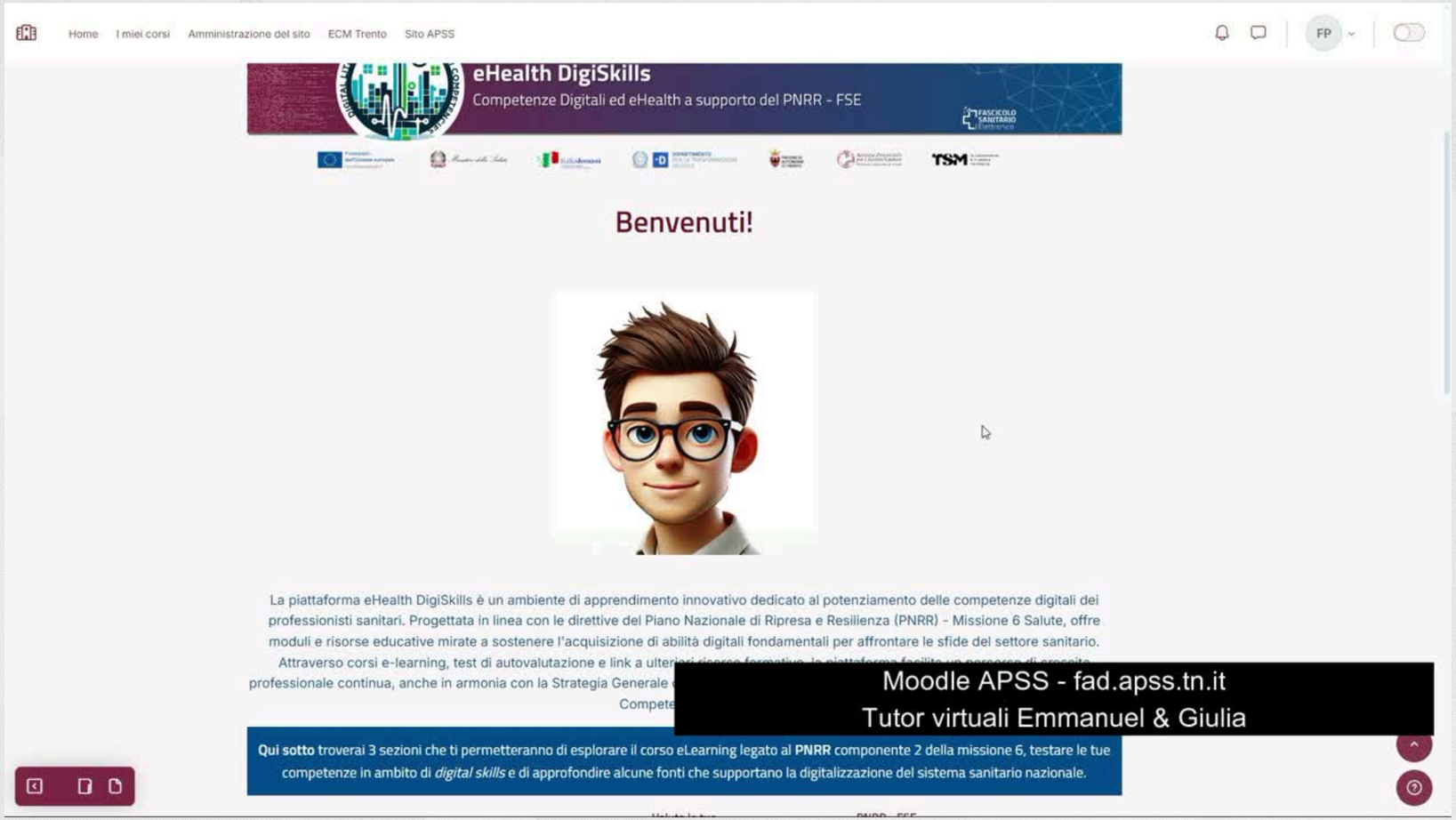
Operatori e cittadini

essere interfaccia con i cittadini nel sostenere l'utilizzo dei sistemi di sanità digitale

Telemedicina



Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Provincia Autonoma di Trento
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU
Italiadomani
Ministero della Salute
DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE
TSM la conoscenza è il nostro territorio


Home
I miei corsi
Amministrazione del sito
ECM Trento
Sito APSS
FP
eHealth DigiSkills
Competenze Digitali ed eHealth a supporto del PNRR - FSE
Benvenuti!
La piattaforma eHealth DigiSkills è un ambiente di apprendimento innovativo dedicato al potenziamento delle competenze digitali dei professionisti sanitari. Progettata in linea con le direttive del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 Salute, offre moduli e risorse educative mirate a sostenere l'acquisizione di abilità digitali fondamentali per affrontare le sfide del settore sanitario.
Attraverso corsi e-learning, test di autovalutazione e link a ulteri
professionale continua, anche in armonia con la Strategia Generale
Compete
Moodle APSS - fad.apss.tn.it
Tutor virtuali Emmanuel & Giulia
Qui sotto troverai 3 sezioni che ti permetteranno di esplorare il corso eLearning legato al PNRR componente 2 della missione 6, testare le tue competenze in ambito di digital skills e di approfondire alcune fonti che supportano la digitalizzazione del sistema sanitario nazionale.

START

Programmazione e ingaggio

- criteri di **sostenibilità** in considerazione della programmazione simultanea per molti Dipartimenti clinici del progettoi PNRRICA di 15 ore
- Formazione **massiva e “massiccia”** per accompagnare un cambiamento
- Coinvolgimento il più possibile per ambiti “omogenei” per facilitare il confronto tra professionisti , il “passa parola”, l’engagment e il cambiamento

Edizione Pilota - Nov - Dic 2025

01

Riabilitazione
Salute Mentale
Cure Primarie
Prevenzione
Distretti

2800

Febb- Maggio 2025

02

Pediatrico
Ostetrico - Ginecologico
Radiologie
Laboratori

1500

Giugno - Sett 2025

03

Anziani . Longevità
Medico
Chirurgico
Ortopedico
MMG

1500

380

Ott - Dice 2025

04

Emergenza - Anestesia e Rianimazione

1600

Genn - Marzo 2026

05

Neoassunti 2026Tutti i Dipartimenti e le Aree

1000

Marzo - Maggio 2026

oltre 8000 convocazioni

Sistema di fruizione e monitoraggio

Fruizione e Durata

Apertura corso tutto l'anno dal 03 febbraio
Almeno 2 mesi per la fruizione (durata ed.)
12 edizioni 2025
2 edizioni 2026 + ulteriori edizioni
"miscellanea" di recupero





Partecipazione

oltre 700 professionisti convocati per ogni edizione (identificato circa un 20% in più per ogni edizione per coprire assenze o mancati ingaggi)
circa 1200 convocati ogni 2 mesi!

Ambiti target

ogni edizione prevede il coinvolgimento di UUOO di uno o più **Dipartimenti clinici** (ospedalieri e territoriali) e in contemporanea di figure amministrative (se possibile partecipazione alla stessa ed. degli amministrativi in qualche modo afferenti al Dipartimento target)



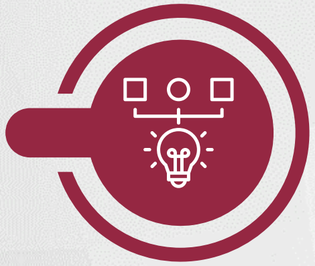


Finestre di conferma iscrizione "facilitate"

File in Drive condiviso con Referenti ospedalieri e territoriali (da identificare:
1'- 28/01 al 03/02:1 e 2
2' - 25/03- 01/04: 3 e 4
3'- 25/05-06/06: 5 e 6

Ingaggio

Disponibilità lista per tutti i Responsabili dei convocati
Convocazione nominale da "lista"
Libero - partecipazione volontaria "fuori lista"





Monitoraggio e valutazione

Tutoraggio e monitoraggio costante al corso con utilizzo di diversi strumenti di comunicazione (da piattaforma, email personalizzate,..) per potenziare l'ingaggio e la possibilità di completamento del corso
Analisi dei gradimenti e feedback per miglioramento continuo

Engagment, monitoraggio e strategie di tutoraggio: quando i dati migliorano la formazione

438
Figure Apicali
100%

6751
Professionisti Pubblici
95%

184
MMG e PLS
64%

Formati

Livello di gradimento*

77%
Fruibilità (qualità)
snt 80%

73%
Fiducia (utilità)
snt 65%

76%
Rilevanza
snt 75%

**8.696 risposte fornite*

Valutazione di apprendimento

94%
Tasso di risposte corrette ai questionari di valutazione

snt 80%

Dall’ecosistema PNRRFSE a patrimonio permanente

Formazione su “Sanità digitale” a tutti i neoassunti dipendenti (circa 500 ogni anno) e sistematico inserito nel Piano della Formazione Continua ASUIT;

Mantenimento della formazione nel Piano formativo dei MMG e PLS;

GARANZIA DI CONTINUITA’

Introduzione di nuove iniziative di formazione in Sanità Digitale in risposta a i gap di competenze rilevati e in rete con le realtà partner (FBK, TSM...)

UPGRADE
PIANO FORMAZIONE ASUIT

Consolidamento e sviluppo di un sistema che misura la partecipazione alla formazione e l’impatto sui comportamenti professionali e le possibili correlazioni tra digitalizzazione e competenze

MONITORAGGIO

Verso la ....Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali

e un Ecosistema ella Formazione in Sanità Digitale



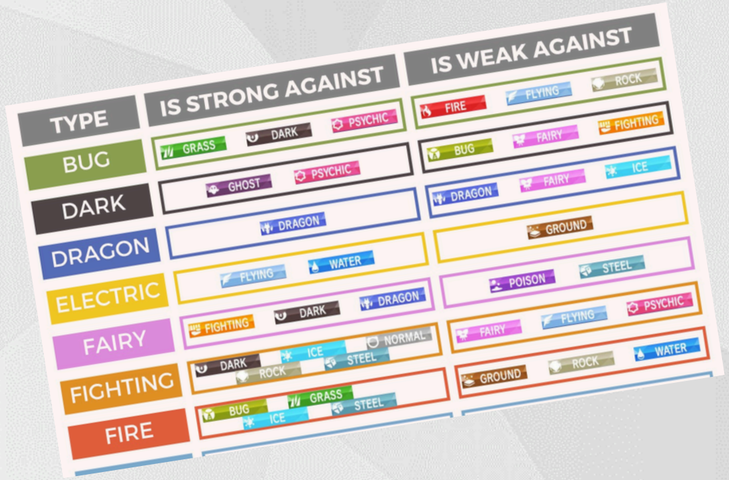
cosa stiamo imparando ..... Vol.1 - Evolvere

L’ambiente Moodle progettato in **chiave evolutiva** può adattarsi al mutare dei bisogni organizzativi e delle competenze richieste



L'analisi sistematica dei dati raccolti (*Learning analytics, feedback e strategie di tutoraggio*) non ha rappresentato il punto di arrivo del progetto, ma il **motore della sua evoluzione**

- aggiornare progressivamente contenuti e strategie didattiche,
- alleggerire le componenti maggiormente istituzionali,
- rafforzare gli aspetti applicativi e predisporre un'architettura aperta all'integrazione di nuovi scenari formativi



cosa stiamo imparando ..... Vol.2 - andare oltre la formazione: per accompagnare il cambiamento

La formazione non può rappresentare un intervento episodico, ma un processo continuo che connette apprendimento, pratica professionale e innovazione....l'eLearning può..... se.....



coinvolgimento figure di responsabilità ai diversi livelli dell'organizzazione, con**ruolo di coaching e facilitazione,** traducendo i contenuti formativi nei processi clinico-assistenziali e sostenendo l'adozione delle innovazioni nei diversi contesti operativi

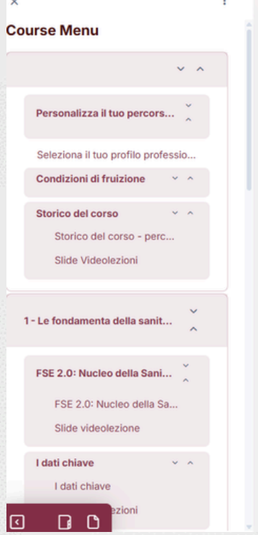
co-progettazione multidisciplinare "in house", per far dialogare competenze tecnologiche, formative e cliniche, e permettere sostenibilità e trasferibilità del modello



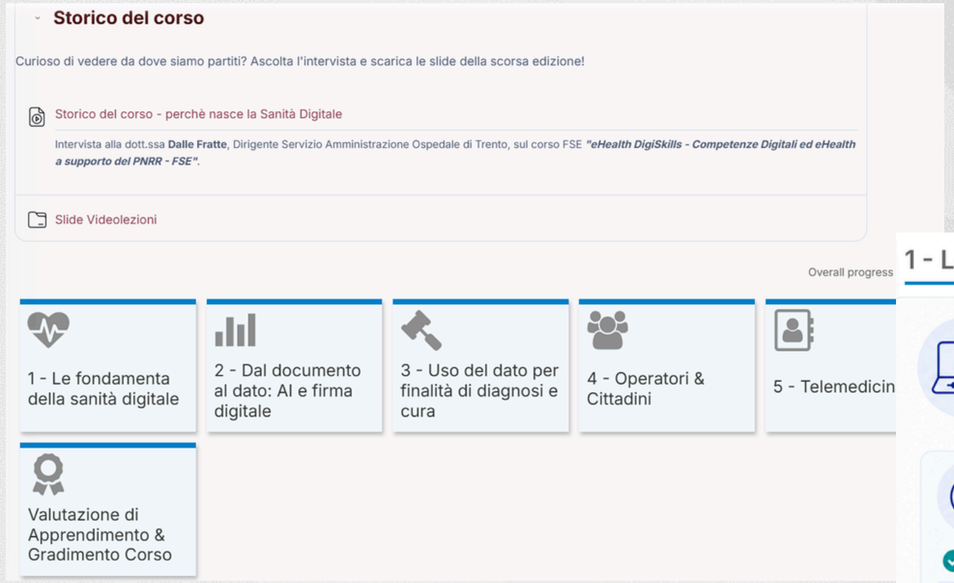
Miglioramento continuo ..... redesign progressivo delll'ambiente di apprendimento per continuare a sostenere il cambiamento organizzativo



si riparte!!!
con l'esperienza , e peer review









user experience: grafica , "rendiamo i tutor virtuali più umani", miglioramento testi, il titolo e la strategia nazionale
impegno ore : sostenibilità e appropriatezza
più applicativo: alleggerimento "istituzionale"
aggiornamento continuo dei contenuti : lavoro sui porcessi di validazione continua

*La trasformazione digitale della Sanità richiede ambienti di apprendimento capaci di **evolvere insieme all'organizzazione***

Grazie, a.....

Eralda, Anastasia, Ilaria, Francesco, Cristina, Luciano, – Servizio Formazione e Dipartimento Risorse Umane ASUIT
Nicola – Trentino School of Management
Provincia Autonoma di Trento
Trentino Salute 4.0
FBK – Fondazione Bruno Kessler
Tutti i professionisti e gli esperti clinici e del Dipartimento IT di ASUIT che hanno collaborato