

PragmAI: una proposta metodologico-didattica per l'uso di un tutor glottodidattico IA esterno a supporto di attività progettate in Moodle

Federica Turco

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia ed
Università del Piemonte Orientale

federica.turco@uniupo.it



**PragmAI:
una proposta
metodologico-didattica
per l'uso di un tutor
glottodidattico IA
esterno a supporto di
attività progettate in
Moodle**

 Introduzione:

il contesto di ricerca ed il tutor IA “PragmAI”.

 Una proposta metodologica-didattica:
opportunità e condizioni di sostenibilità.

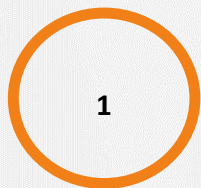
 Conclusioni:
il nodo progettuale e le fasi successive.

1. Introduzione

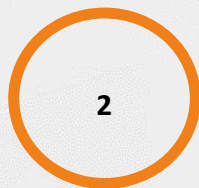
Il contesto di ricerca ed il tutor IA “PragmAI”

1. Introduzione: **contesto di ricerca**

Le tecnologie digitali nella glottodidattica:



Computer Assisted Language
Learning (CALL):
normalizzazione (Bax, 2003)



Chatbot basati su Large Language
Models: moltiplicazione delle
occasioni di pratica conversazionale.



Progettazione coerente con
bisogni, obiettivi e struttura
(Kim et al., 2022).

Dove collocare il tutor IA all'interno di un'organizzazione didattica più ampia?

1. Introduzione: il tutor IA PragmAI

Tutor **glottodidattico** conversazionale per la pratica della competenza **pragmatica** dell'italiano lingua seconda (L2) da parte degli **studenti internazionali** attraverso interazioni **task-based**.



Competenza pragmatica: formule, registro e strategie adeguate al contesto (situazioni accademiche e sociali).



Approccio TBLT: uso significativo della lingua per raggiungere un obiettivo comunicativo (Long, 2015; Ellis, 2018).



Feedback contestualizzato: riscontro calibrato sull'appropriatezza linguistico-comunicativa rispetto al compito.

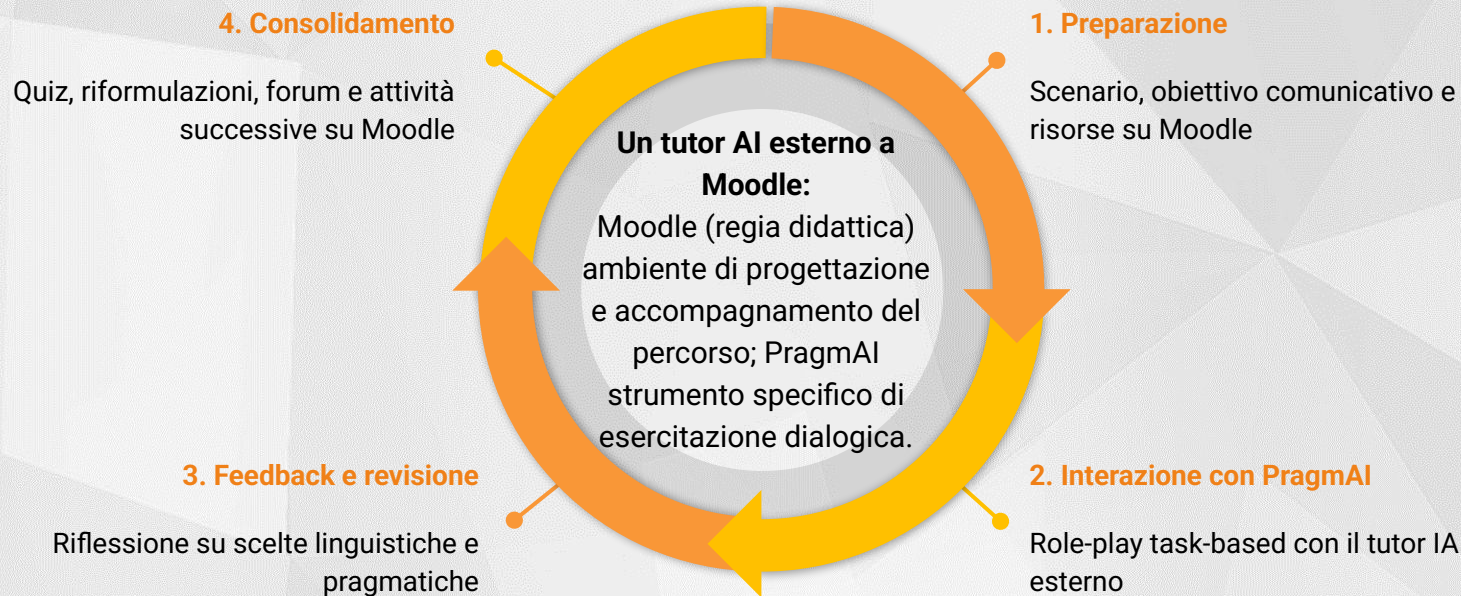


Moodle come cornice organizzativa e didattica: ambiente di progettazione, sequenziamento e riflessione sull'attività → integrazione metodologico-didattica.

2. Una proposta metodologico-didattica

PragmAI e Moodle in ottica TBLT: opportunità e
condizioni di sostenibilità

2. Una proposta metodologica-didattica: PragmAI e Moodle in ottica TBLT (Long & Norris, 2000)



2. Una proposta metodologica-didattica: opportunità e condizioni di sostenibilità



Ampliare la pratica:

esercitazioni aggiuntive anche in contesti con gruppi numerosi.



Ripetere e personalizzare i task:

task ripetibili secondo tempi e ritmi individuali.



Garantire sostenibilità tecnologica:

scelta del modello e delle soluzioni più adeguate al contesto didattico.



Assicurare affidabilità di interazione e feedback:

progettazione attenta anche agli errori di riconoscimento e trascrizione.

Supervisione del docente
come elemento strutturale
del modello:

le tecnologie educative
assumono valore quando
vengono ricondotte a finalità
pedagogiche esplicite
(Luckin et al., 2016).

3. Conclusioni

Il nodo progettuale e le fasi successive

3. Conclusioni: **il nodo progettuale**

Dove e con quale funzione un tutor basato sull'IA deve essere collocato nel percorso di apprendimento?

Moodle:

costruzione della
continuità didattica.



PragmAI:

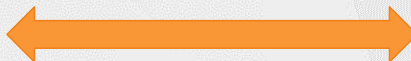
strumento
conversazionale.

3. Conclusioni: **il nodo progettuale**

Dove e con quale funzione un tutor basato sull'IA deve essere collocato nel percorso di apprendimento?

Moodle:

costruzione della
continuità didattica.



PragmAI:

strumento
conversazionale.

Il tutor IA **amplia in modo sostenibile le opportunità** di pratica autonoma senza sottrarre al docente la funzione di progettazione, mediazione e valutazione del percorso formativo.

3. Conclusioni: **prospettive future**

Verifica empirica del modello:

Sostenibilità
tecnologica

naturalezza
dell'interazione

affidabilità ed
adeguatezza
pragmatica del
feedback

esperienza
degli studenti.

Il tutor IA **amplia in modo sostenibile le opportunità** di pratica autonoma senza sottrarre al docente la funzione di progettazione, mediazione e valutazione del percorso formativo.

Riferimenti bibliografici

Bax, S. (2003). *CALL—past, present and future*. System, 31(1), 13–28.

Council of Europe (2020). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume*. Council of Europe Publishing.

Ellis, R. (2018). *Reflections on task-based language teaching*. Multilingual Matters.

Genova, J., Turco, F., Ferrari, S., & Franceschinis, G. (2026). *Moodle D.I.R. Didattica in rete per l'insegnamento dell'italiano L2: un'esperienza del Centro Linguistico CLUPO*. Atti del MoodleMoot Italia 2025.

González-Lloret, M. (2019). *Technology and L2 Pragmatics Learning*. Annual Review of Applied Linguistics, 39, 113–127.

Hubbard, P. (2009). *A General Introduction to computer-assisted language learning*. In P. Hubbard (Ed.), Computer Assisted Language Learning: Critical Concepts in Linguistics (Vol. 1, pp. 1–20). Routledge.

Kim, H., Yang, H., Shin, D., & Lee, J. H. (2022). Design principles and architecture of a second language learning chatbot. Language Learning & Technology, 26(1), 1–18.

Long, M. H. (2015). *Second Language Acquisition and Task-Based Language Teaching*. Wiley-Blackwell.

Long, M. H., & Norris, J. M. (2000). *Task-based teaching and assessment*. In M. Byram (Ed.), Encyclopedia of language teaching (pp. 597–603). Routledge.

Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. B. (2016). *Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education*. Pearson.



**Grazie per
l'attenzione**

federica.turco@uniupo.it